
	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 1 de 59
--	----------------------------------	------------	----------------


	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

1. ÍNDICE


1.	ÍNDICE	2
2.	CONTROL DEL DOCUMENTO.....	4
3.	INTRODUCCIÓN.....	5
4.	OBJETIVOS.....	5
4.1.	General.....	5
4.2.	Objetivos Específicos	5
5.	BASE LEGAL	6
6.	ALCANCE	7
7.	DEFINICIONES.....	8
8.	APROBACIÓN, DIVULGACIÓN Y ACTUALIZACIÓN	9
9.	INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	9
10.	SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	9
11.	DATOS PERSONALES QUE SE TRATA	10
12.	FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	12
13.	PROCESO PARA EJERCER LOS DERECHO DEL TITULAR.....	16
13.1.	Derecho de Acceso	16
13.2.	Derecho de Rectificación y Actualización.....	16
13.3.	Derecho de Eliminación	16
13.4.	Derecho de Oposición	17
13.5.	Derecho de Suspensión del Tratamiento	17
13.6.	Derecho a la portabilidad	17
13.7.	Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones Automatizadas	18
13.8.	Proceso para hacer efectivo los Derechos	19
14.	EXISTENCIA DE VALORACIONES Y DECISIONES AUTOMATIZADAS	20
15.	CONSECUENCIAS DE LA ENTREGA DE DATOS O LA NEGATIVA DE HACERLO	20
16.	EFFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS.....	21
17.	CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	21
18.	REVOCATORIA DE CONSENTIMIENTO.....	21
19.	NOTIFICACIONES CUANDO EXISTAN CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD	21
20.	POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	22
20.1.	Protección de datos personales.....	22
21.	TRATAMIENTO DE DATOS EN CANALES DIGITALES	23
21.1.	Tratamiento de datos en sitios web	23
21.2.	Tratamiento de datos en aplicaciones móviles.....	24
21.3.	Uso de cookies en plataformas digitales	24
21.4.	Tratamiento de datos en ATM's (Cajeros Automáticos).....	25
21.5.	Enlaces a sitios web de terceros	25
21.6.	Tratamiento de datos mediante videovigilancia	25
22.	TRATAMIENTO DE DATOS EN CANALES PRESENCIALES.....	26
23.	PLAZO DE CONSERVACIÓN.....	26
24.	ORIGEN DE DATOS	26

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 2 de 59
--	----------------------------------	------------	----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

25.	DESTINATARIOS, TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES	27
26.	DISPOSICIONES GENERALES.....	27
27.	RAZÓN Y CERTIFICACIÓN	28
28.	ANEXOS	29
28.1.	Formulario de Solicitud del Ejercicio del Derecho del Titular de Datos Personales.	29
28.2.	Formulario de Solicitud del Ejercicio del Derecho de Objeción a Decisiones Automatizadas. 31	
28.3.	Política de Privacidad en Sitios Web	33
28.4.	Términos y Condiciones de Uso de Sitios Web	35
28.5.	Política de Privacidad, Términos y Condiciones de Uso en Aplicativos Móviles.....	37
28.6.	Política de Privacidad en Cajeros Automáticos.....	44
28.7.	Política de Uso de Cookies	47
28.8.	Política, Secuencia y Formas de Aceptación de Políticas.....	51
28.9.	Declaratoria de Protección de Datos Personales para Firma Física.....	52
28.10.	Declaratoria de Protección de Datos Personales para Sitio Web	56
28.11.	Formato de Descargo y Aviso Lega en Correos Electrónicos	59

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 3 de 59
--	----------------------------------	------------	----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02-01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	


2. CONTROL DEL DOCUMENTO

CÓDIGO	FECHA DE VIGENCIA	VERSIÓN
PO-AIR-02-01	JUNIO 2023	01

REGISTRO DE CAMBIOS EN EL DOCUMENTO			
VERSIÓN	MOTIVO	REALIZADO POR	FECHA
01	Emisión	Gerente	30/06/2023

REGISTRO DE APROBACIÓN DEL DOCUMENTO			
POR	CARGO	PERSONA	FECHA
Preparado por:	Gerente	Ing. Sergio Guambaña C.	03/06/2023
Revisado por:	Consejo de Administración	Ing. Fabián Farfán M.	06/06/2023
Aprobado por:	Consejo de Administración	Ing. Fabián Farfán M.	30/06/2023

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 4 de 59
--	----------------------------------	------------	----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

3. INTRODUCCIÓN

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., es una entidad financiera perteneciente al sector financiero popular y solidario, cuya principal actividad económica es la intermediación financiera a través de su oferta de productos y servicios.

Observando los principios de cooperativismo y dentro de su esquema de responsabilidad social para con sus socios, clientes y comunidad en general, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. considera importante comunicar que al navegar en su sitio web y plataformas digitales, así como al acceder a los productos y servicios financieros, ponerse en contacto, establecer relaciones y gestionar información, la Cooperativa trata los datos personales de socios, clientes o usuarios, manejando de esta forma distintas bases de datos donde constan dichos datos personales.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. es consciente de la gran responsabilidad que implica el tratar datos personales y se compromete a destinar esfuerzos y recursos para proteger esta información, por ello cree conveniente determinar la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, que tiene como objetivo informar a socios, clientes, proveedores y colaboradores, quienes actúan como Titulares de Datos Personales, sobre el tratamiento que se da a sus datos personales y medidas de seguridad, así como la forma en la que los Titulares pueden ejercer sus derechos.

4. OBJETIVOS


4.1. General

Informar a socios, clientes, proveedores, colaboradores y comunidad en general, quienes actúan como Titulares de Datos Personales, sobre el tratamiento que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. da a sus datos personales y medidas de seguridad, así como la forma en la que los Titulares pueden ejercer sus derechos.

4.2. Objetivos Específicos

- Brindar información necesaria y suficiente para que los Titulares de datos personales conozca sobre el tratamiento que se da a su información.
- Delimitar los Fines del tratamiento de datos personales y los aspectos mínimos de seguridad a considerar.
- Dar a conocer los derechos que poseen los Titulares de datos personales y el proceso para hacer efectivos los mismos.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 5 de 59
--	----------------------------------	------------	----------------


	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

5. BASE LEGAL

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. fundamenta el tratamiento lícito y legítimo que da a los datos personales, en los siguientes artículos e instrumentos legales, como se citan a continuación:

- Numeral 19 del artículo 66 de la Constitución de la República, que establece: "Se reconoce y garantizará a las personas: (...) 19. El derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del Titular o el mandato de la ley";
- Artículo 92 de la Constitución de la República, que determina: "Toda persona, por sus propios derechos o como representante legitimado para el efecto, tendrá derecho a conocer de la existencia y a acceder a los documentos, datos genéticos, bancos o archivos de datos personales e informes que sobre sí misma, o sobre sus bienes, consten en entidades públicas o privadas, en soporte material o electrónico. Asimismo tendrá derecho a conocer el uso que se haga de ellos, su finalidad, el origen y destino de información personal y el tiempo de vigencia del archivo o banco de datos. Las personas responsables de los bancos o archivos de datos personales podrán difundir la información archivada con autorización de su Titular o de la ley. La persona Titular de los datos podrá solicitar al responsable el acceso sin costo al archivo, así como la actualización de los datos, su rectificación, eliminación o anulación. En el caso de datos sensibles, cuyo archivo deberá estar autorizado por la ley o por la persona titular, se exigirá la adopción de las medidas de seguridad necesarias. Si no se atendiera su solicitud, ésta podrá acudir a la jueza o juez. La persona afectada podrá demandar por los perjuicios ocasionados ";
- Artículo 4 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos, establece: "Responsabilidad de la información.- Las instituciones del sector público y privado y las personas naturales que actualmente o en el futuro administren bases o registros de datos públicos, son responsables de la integridad, protección y control de los registros y bases de datos a su cargo.
- Dichas instituciones responderán por la veracidad, autenticidad, custodia y debida conservación de los registros. La responsabilidad sobre la veracidad y autenticidad de los datos registrados, es exclusiva de la o el declarante cuando esta o este provee toda la información (...) ";
- Artículo 6 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos, señala: "Accesibilidad y confidencialidad.-Son confidenciales los datos de carácter personal. El acceso a

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 6 de 59
--	----------------------------------	------------	----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	


estos datos, solo será posible cuando quien los requiera se encuentre debidamente legitimado, conforme a los parámetros previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su respectivo reglamento y demás normativa emitida por la Autoridad de Protección de Datos Personales.

- Disposición General Vigésima Sexta del Código Orgánico de Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, establece: "Las entidades públicas y personas naturales o jurídicas privadas que tengan bajo su poder documentos, datos genéticos, bancos o archivos de datos personales e informes sobre personas o sobre sus bienes, pondrán a disposición del público a través de un portal de información o página web la siguiente información y recursos:
 - a) Los derechos que le asisten respecto de la protección de sus datos personales, entre ellos el derecho a conocer el uso que se haga de dicha información, su finalidad, el origen y destino, y el tiempo de vigencia del archivo o banco de datos; y sus derechos a solicitar la rectificación, eliminación o anulación de sus datos personales;
 - b) Detalle de las políticas y procedimientos institucionales para la protección de la privacidad de datos personales; y
 - c) Servicio de trámite en línea de las consultas y reclamos en materia de datos personales (...);
- Disposición General Vigésima Séptima del Código Orgánico de Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, establece: "(...) el tratamiento de datos personales que incluya acciones tales como la recopilación, sistematización y almacenamiento de datos personales, requerirá la autorización previa e informada del titular."
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- Código de Ética de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.
- Estatuto social de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.
- Manual de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos incluido el terrorismo

6. ALCANCE

Esta política se aplica a todos los datos personales recolectados a través de la página web institucional, portales y aplicativos de servicios digitales, y en el inicio de un contrato de servicio o producto mediante los canales oficiales de la Cooperativa, ya sean físicos o digitales.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 7 de 59
--	----------------------------------	------------	----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

En la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. todos los empleados y administradores que realizan el tratamiento de los datos personales, suscriben acuerdos de confidencialidad de la información.

7. DEFINICIONES

Base de datos: Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el Titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.

Dato Personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Datos personales crediticios: Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales, para analizar su capacidad financiera.

Datos sensibles: Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

Destinatario: Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.

Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.


Fuente accesible al público: Bases de datos que pueden ser consultadas por cualquier persona, cuyo acceso es público, incondicional y generalizado.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica pública o privada, autoridad pública u otro organismo que sola o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Titular: Persona Natural cuyos datos personales serán objeto de tratamiento.

Seudonimización: Tratamiento de datos personales de manera tal que ya no puedan atribuirse a un Titular sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional, figure por separado

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 8 de 59
--	----------------------------------	------------	----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

8. APROBACIÓN, DIVULGACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

La Política de Protección de Datos Personales y Privacidad deberá ajustarse permanentemente a las disposiciones legales vigentes y entrará en vigencia a partir de su aprobación y deberá ser puesto en conocimiento del personal, socios, cliente y comunidad en general a través de los distintos canales.

El Consejo de Administración, será el responsable de disponer y aprobar las actualizaciones de esta política.

9. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Responsable del tratamiento de datos personales: Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.

RUC: 0190327949001

Dirección: Antonio de Ricaurte y Vicente Pacheco (esquina), Cuenca, Azuay.

Teléfono: 07 247 6166


Correo: info@provida.fin.ec

Finalidad del tratamiento: La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. utilizará datos personales para la realización de actividades de intermediación financiera, contemplando lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador.

10. SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos, informará a sus socios acerca del tratamiento de datos personales que se realiza durante el ejercicio de actividades de intermediación financiera (prestación de productos y servicios financieros), dicho tratamiento se lo realizará acorde a las disposiciones de dicha norma.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 9 de 59
--	----------------------------------	------------	----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. se compromete a mantener e implementar medidas técnicas y organizativas para garantizar a socios, clientes o usuarios un alto nivel de seguridad y privacidad al momento de tratar sus datos personales, evitando de esta manera el mal uso, pérdida, filtración, alteración, o acceso no autorizado de la información facilitada por el titular.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. tratará de forma legítima y lícita datos personales cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

- Se cuente con el consentimiento del Titular.
- Exista una obligación legal que habilite el tratamiento.
- Se deba cumplir con órdenes de autoridad pública competente.
- Sea necesario para el cumplimiento de medidas precontractuales a pedido del Titular.
- Sea necesario para el cumplimiento de un contrato.
- Los datos personales consten en bases de datos de acceso público.
- Exista un interés legítimo siempre que no exista conflicto con los derechos y libertades del Titular de datos.


11. DATOS PERSONALES QUE SE TRATA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. recopila datos personales, que permiten identificar de manera legítima a socios y clientes, su actividad e ingresos económicos, a través de los distintos canales físicos o electrónicos, para brindar los productos y servicios de intermediación financiera. Asimismo, se trata datos personales de empleados para el desarrollo de la relación laboral y de proveedores para la gestión de la relación contractual.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. trata de forma legítima los siguientes datos personales:


1. Datos personales brindados por el Titular:
 - a. Datos identificativos, de contacto y dirección domiciliaria
 - b. Firma y documento de identificación
 - c. Datos del cónyuge o conviviente o estado civil
 - d. Datos Económicos y Financieros (activos, pasivos, patrimonio, ingresos y egresos)
 - e. Datos Demográficos (sexo, educación, información profesional y actividad económica, edad y fecha de nacimiento, nacionalidad, etnia).
 - f. Datos de productos y servicios

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 10 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

- g. Datos de comunicaciones y referencias
 - h. Datos de perfil en línea y claves
 - i. Datos Transaccionales, origen y destino de recursos
2. Datos generados:
- a. Datos de canales
 - b. Datos transaccionales
 - c. Prácticas de registro: La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. registra automáticamente las direcciones de Protocolo de Internet (IP) de los usuarios. La dirección IP es un número único asignado a cada computadora en Internet. En general, una dirección IP que cambia cada vez que el usuario se conecta a Internet, es una dirección dinámica. Sin embargo, con algunas conexiones de banda ancha, la dirección IP es estática y podría estar asociada a la computadora personal.
 - d. En los canales electrónicos se hace seguimiento de las visitas, servicios utilizados, geolocalización y otros datos, solo con fines estadísticos para averiguar y mejorar dichos canales o para elaborar y monitorear perfiles de riesgo, para garantizar la seguridad de los usuarios. Esto puede incluir:
 - 1. Navegador / tipo de dispositivo / versión.
 - 2. Sistema operativo utilizado.
 - 3. Fecha y hora de la solicitud del servidor.
 - 4. Volumen de datos transferidos.
 - 5. Dispositivo que utiliza y su ID.
 - 6. Datos de autenticación.
 - 7. Datos sobre la ubicación.
 - 8. Nivel de transaccionalidad, límites individuales de transaccionalidad, perfiles de usuarios financieros
3. Datos obtenidos de otras fuentes:
- a. Información de calificación de riesgos del Registro de Datos Crediticios y/o Buro de Crédito, así como Información para analizar la viabilidad económica de las solicitudes y operaciones del Titular.
 - b. Información procedente de sistemas de prevención del fraude.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 11 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	


- c. Datos de fuentes accesibles al público tales como medios de comunicación, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, entre otros.
- d. Datos obtenidos de registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, y listas oficiales para la prevención del fraude, lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Adicionalmente, información sobre bienes inmuebles y muebles, entre otros.
- e. Datos relacionados a la entrega de bienes o servicios para cuya adquisición la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. le ha concedido financiación, obtenidos de los proveedores de dichos bienes o servicios.

12. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. utiliza (y, cuando se especifica, comparte) información personal de socios, clientes o usuarios para los siguientes fines:

1. Para procesar transacciones: en ventanilla y por internet. Se usa información personal como nombre, documento de identificación, número de teléfono, dirección de correo electrónico. Se utiliza la información financiera y de la tarjeta de débito para procesar pedidos o compras online y es posible que se deba compartir parte de esta información con las cámaras de compensación y otros terceros para completar la transacción.
2. Para ofrecer productos o servicios financieros: la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., de manera individual o conjunta y a través de cualquier medio (digital o físico), incluyendo la posibilidad de contactar al Titular con tal fin, brinda información basada en las necesidades y responde a solicitudes de socios, clientes o usuarios; usando para ello información personal para proporcionar al Titular avisos de nuevos lanzamientos de productos y desarrollos de servicios.
3. Para análisis de riesgos y finalidades comerciales. Elaboración de perfiles comerciales para captación y fidelización de potenciales socios/clientes y elaboración de perfiles de riesgos, así como la segmentación y caracterización de socios/clientes en créditos.
4. Para mantener elementos o insumos de análisis en las etapas precontractuales, contractuales y post contractuales. Incluye consultar a las entidades de información crediticia.
5. Para gestionar la relación contractual: iniciar y mantener cualquier relación contractual con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., incluyendo la contratación de servicios o productos financieros entre el Titular y la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.: cuentas de ahorro, créditos, inversiones, tarjetas de débito, servicios electrónicos, etc. Si se da el caso de


Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 12 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

la existencia de representante, garante, beneficiario, cónyuge del Titular o interesado que emitió el consentimiento, se trata los datos personales para la gestión del contrato en el que intervenga.


6. Para proporcionar soporte u otros servicios: la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. puede usar la información personal para proporcionar asistencia u otros servicios que haya solicitado el socio, cliente o usuario. La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. también puede usar información personal para responder directamente a solicitudes de información de socios, clientes o usuarios.
7. Para administrar servicios: la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. puede contactar al Titular para confirmar o validar cierta información o confirmación de transacciones realizadas por el Titular (por ejemplo, que realmente realizó el proceso de transferencia). Así como mantener un resguardo de autorizaciones físicas, telemáticas o digitales, esto incluye el archivo de audio de llamadas telefónicas.
8. Para evaluar el uso de los productos y servicios: la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. puede rastrear el uso de los servicios para determinar su nivel de uso, y esas estadísticas son para uso exclusivo de la Cooperativa, para mejorar la accesibilidad a dichos servicios (por ejemplo, acceso directo a pagos habituales).
9. Para Gestión de Eventos: comunicarse con el Titular acerca de una reunión, conferencia o evento organizado o copatrocinado por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. o una de las instituciones aliadas estratégicas. Esto puede incluir información sobre el contenido del evento, la logística del evento, las actualizaciones y la información adicional relacionada con el evento. Entre los eventos se incluye la formación en materia de educación financiera, campañas de concienciación en Seguridad física, tecnológica y de la información.
10. Para proteger contenidos, servicios y prevenir el fraude: la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. puede usar la información del Titular para: prevenir actividades potencialmente ilegales; el monitoreo dentro del marco legal de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos; y, hacer cumplir los términos y condiciones. Se incluye todo lo relacionado a la detección, análisis e investigación del fraude. También se puede usar una variedad de sistemas tecnológicos o módulos dentro del sistema tecnológico para detectar y abordar actividades anómalas y para analizar el contenido a fin de evitar abusos (como el spam), estafas o ciberdelincuencia.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 13 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

11. Para obtener retroalimentación o aportación del Titular: con el fin de ofrecer productos y servicios de mayor interés u obtener estadísticas sobre el desempeño, calidad y satisfacción de los productos y servicios que al momento se estén ofertando y haciendo uso por parte del Titular (por ejemplo, a través de encuestas, estudios de usabilidad, grupos de enfoque).
12. Para evaluar al Titular: se refiere a verificar capacidad de endeudamiento, capacidad crediticia y demás información que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. requiera para otorgar sus servicios o productos.
13. Para facturación de productos ofertados por la Cooperativa. Contabilidad y facturación. Gestión y control de Impuestos.
14. Para cumplimiento normativo u obligaciones con organismos públicos: atención a requerimientos judiciales y/o administrativos. Se incluye la presentación de reportes o estructuras de información a organismos como UAFE, BCE, SRI y SEPS.
15. Para gestiones en caso de incumplimiento: La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. podrá realizar gestiones, de cobranzas por ejemplo, de cualquiera de las obligaciones que el Titular adquiriera con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.
16. Para comunicados o notificaciones: Envío de estados de cuenta, certificaciones, reporte de inteligencia de negocios, boletines Informativos/publicitarios y/o publicidad online, comunicaciones sobre cambios de condiciones de contratos/servicios, ejecución y comunicación de órdenes de autoridades competentes, notificaciones de cobranza preventiva, extrajudicial y judicial, notificaciones de alerta de uso de servicios digitales, gestión de accesos a infraestructuras/plataformas y recursos de red, etc.
17. Para gestión administrativa, financiera, control interno y de riesgos: Reportes de análisis, realización de auditorías y seguimiento de planes de acción, informes financieros, informes de gestión, informes de la gestión integral de riesgos, generación y gestión de modelos de análisis.
18. Para garantizar la seguridad física: que busca la seguridad de las personas, así como de los bienes e instalaciones físicas de la Cooperativa. Se incluye la gestión de incidentes de seguridad, autenticaciones, gestión y analítica de registros de actividad, ciberseguridad (Seguridad en equipos y dispositivos de la cooperativa), Continuidad de Negocio, Gestión de Crisis, Controles de Acceso, Videovigilancia.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 14 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

19. Para gestación de portales web, sistemas y aplicativos: Métricas de Navegación, análisis de los servicios y productos prestados.

20. Para el manejo del sistema PQRS: referido a la recepción y tramitación de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que realizan los socios o clientes.

21. Datos personales de niños. La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. no recopila datos de o sobre niños sin el permiso de los padres o tutores. Si se diese un hecho contrario y se haya recopilado información personal de un niño, se eliminará esa información lo más pronto posible. Adicional, con posibles o ya existentes proveedores, empleados y administradores se tiene las

siguientes finalidades:


Datos de proveedores y posibles proveedores:

1. Gestión de proveedores: convocatoria, selección, verificación de referencias y calificación de proveedores.
2. Instrumentación de contratos.
3. Soporte a incidencias por continuidad de negocio.
4. Prevención del lavado de activos y financiamiento de delitos.
5. Monitoreo de prestación del servicio y/o entrega del producto contratado.
6. Cancelación o pagos
7. Transferencia de data en calidad de encargado de tratamiento.

Datos de colaboradores, posibles colaboradores, directivos:

1. Gestión administrativa de reclutamiento, selección, contratación e inducción a la Cooperativa.
2. Gestión administrativa y de nómina del colaborador.
3. Evaluación del desempeño y clima laboral.
4. Capacitación, Formación y concientización.
5. Gestión planes de carrera y promoción de los colaboradores.
6. Prevención del lavado de activos y financiamiento de delitos.
7. Gestión de accidentes y prevención de Riesgos laborales. Seguridad y Salud ocupacional.
8. Validación de identidad a través de imagen, datos biométricos y/o escaneo del documento de identidad para enrolamiento físico o digital incluidos aplicativos.
9. Convenios comerciales empresariales para empleados.
10. Cumplir con las obligaciones legales, contractuales y normativa aplicable.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 15 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

13. PROCESO PARA EJERCER LOS DERECHO DEL TITULAR

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. reconoce a los titulares de datos personales el derecho al Acceso, Actualización y/o Rectificación, Eliminación, Suspensión y Oposición de sus datos personales, para lo cual debe seguir el respectivo proceso. Adicional reconoce el derecho a los titulares de datos personales de ser informados, previa solicitud, sobre el uso y tratamiento que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. da a sus datos personales, así como el derecho a revocar la autorización y solicitar la suspensión del tratamiento, cuando el tratamiento no respete los principios, derechos y garantías legales, siempre y cuando esta solicitud no interfiera con las obligaciones adquiridas con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. por parte del Titular y con exigencias normativas y legales.

13.1. Derecho de Acceso

Los titulares de datos personales tienen derecho a consultar a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. si se están tratando sus datos personales y en el caso de requerir, acceder a los datos personales. Este proceso permite al Titular, recibir una copia con los datos personales que se posee sobre el mismo. El derecho de acceso no podrá ejercerse de forma tal que constituya abuso del derecho. En todo caso la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. analizará si el pedido es procedente o no y comunicará al Titular notificando dicho particular.

13.2. Derecho de Rectificación y Actualización


En el caso de detectar errores de omisión, como errores tipográficos u ortográficos, datos personales incompletos o inexactos, en el momento en que existan cambios o datos personales no vigentes, el Titular podrá requerir rectificación y/o actualización.

13.3. Derecho de Eliminación

El Titular de datos personales tiene derecho a pedir a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. que suprima sus datos personales cuando:

1. El tratamiento no cumple con los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales;
2. El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad declarada por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.;
3. Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;
4. Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;
5. El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 16 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

6. Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,
7. Existencia de obligación legal.

13.4. Derecho de Oposición

El Titular de datos personales tiene derecho a oponerse o negarse al tratamiento de datos personales, en los siguientes casos:

1. No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
2. El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el Titular tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados por dichos fines.
3. Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y se justifique en una situación concreta personal del Titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

13.5. Derecho de Suspensión del Tratamiento

El Titular de datos personales tiene derecho a solicitar la suspensión del tratamiento cuando se cumpla alguna de las siguientes condiciones:


1. Cuando el Titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos.
2. El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
3. El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el Titular los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

13.6. Derecho a la portabilidad

El Titular tiene el derecho a recibir sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.

El Titular podrá solicitar que se realice la transferencia o comunicación de sus datos personales a otro responsable del tratamiento en cuanto fuera técnicamente posible y sin que se pueda aducir

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 17 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

impedimento de cualquier orden con el fin de ralentizar el acceso, la transmisión o reutilización de datos por parte del Titular o de otro responsable del tratamiento. Luego de completada la transferencia de datos, se procederá a su eliminación, salvo que el Titular disponga su conservación o la ley no lo permita. El responsable que ha recibido la información asumirá las responsabilidades contempladas en la Ley.

Para que proceda el derecho a la portabilidad de datos es necesario que se produzca al menos una de las siguientes condiciones:

1. Que el Titular haya otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. La transferencia o comunicación se hará entre responsables del tratamiento de datos personales cuando la operación sea técnicamente posible; en caso contrario los datos deberán ser transmitidos directamente al Titular.
2. Que el tratamiento se efectúe por medios automatizados;
3. Que exista un volumen relevante de datos personales, según parámetros definidos en la ley; o,
4. Que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos del responsable o encargado del tratamiento de datos personales, o del Titular en el ámbito del derecho laboral y seguridad social.

La transferencia/comunicación será económica y financieramente eficiente, expedita y sin trabas.


No procederá este derecho cuando se trate de información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamiento efectuado por la Cooperativa con base en los datos personales proporcionados por el Titular, como es el caso de los datos personales que hubieren sido sometidos a un proceso de personalización, recomendación, categorización o creación de perfiles.

Para el ejercicio del derecho de portabilidad es necesario dirigir la solicitud al correo electrónico de contacto: info@provida.fin.ec, en donde se especifique qué datos requiere recibir y/o transferir, así como el destino, el formato y las características para su ejercicio.

13.7. Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones Automatizadas

El Titular tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales, para lo cual podrá:

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 18 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

1. Solicitar a la Cooperativa una explicación motivada sobre la decisión tomada por el responsable o encargado del tratamiento de datos personales;
2. Presentar observaciones;
3. Solicitar los criterios de valoración sobre el programa automatizado; o,
4. Solicitar al responsable información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos;
5. Impugnar la decisión ante el responsable o encargado del tratamiento.

Para el ejercicio del derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas es necesario dirigir una solicitud al correo electrónico de contacto: info@provida.fin.ec. Se deberá hacer Uso Formulario de Solicitud del Ejercicio del Derecho de Objeción a Decisiones Automatizadas.

No se aplicará este derecho cuando:


1. La decisión es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el Titular y la Cooperativa;
2. Está autorizada por la normativa aplicable, orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad técnica competente, para lo cual se deberá establecer medidas adecuadas para salvaguardar los derechos fundamentales y libertades del titular; o,
3. Se base en el consentimiento explícito del Titular.
4. La decisión no conlleve impactos graves o riesgos verificables para el Titular.

No se podrá exigir la renuncia a este derecho en forma adelantada a través de contratos de adhesión masivos. A más tardar en el momento de la primera comunicación con el Titular de los datos personales, para informar una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, este derecho le será informado explícitamente por cualquier medio idóneo.

13.8. Proceso para hacer efectivo los Derechos

1. Para hacer efectivos sus derechos, el Titular deberá iniciar con el pedido por el medio o mecanismo definido por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., pudiendo ser: de manera física en atención al socio, por la pestaña Contacto en el sitio web oficial o por el correo electrónico: info@provida.fin.ec. Por correo electrónico o de forma presencial se deberá adjuntar el Formulario de Solicitud del Ejercicio del Derecho del Titular de Datos Personales.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 19 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

2. El Titular deberá introducir el tipo de petición y datos personales en la solicitud, que será remitida al equipo de la Cooperativa, quienes contestarán a la petición y harán efectivo el derecho del Titular. De ser necesario, se le indicará algún proceso adicional a seguir hasta hacer efectivo el derecho acceso, actualización, rectificación, eliminación, oposición, suspensión.
3. En todo caso la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. analizará si el pedido es procedente o no y comunicará al Titular notificando dicho particular. Esto dado que existen ciertas excepciones en las que se puede rechazar la solicitud, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de normativo, judicial, mandato de una autoridad pública competente, cuando el solicitante no es el Titular o los datos personales son necesarios en relación con reclamaciones.

14. EXISTENCIA DE VALORACIONES Y DECISIONES AUTOMATIZADAS


Con los datos recopilados a través de nuestras plataformas digitales y otros procesos internos, se realizan valoraciones automatizadas, pero en el que existe revisión a través de intervención humana, en su mayoría referida a determinar perfiles de riesgo, bajo cumplimiento de la normativa vigente.

El tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad la vinculación del Titular de determinados productos o servicios, sobre todo de tipo digital, su respectivo mantenimiento, gestión, administración, prestación, ampliación, mejora, envío de actualizaciones; así como, la disposición de nuevos servicios que puedan ser del interés del Titular, envío por medios tradicionales y electrónicos de información técnica, operativa y comercial acerca de productos, promociones y servicios ofrecidos por la Cooperativa. El tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el Titular no queda obligado a contestar.

15. CONSECUENCIAS DE LA ENTREGA DE DATOS O LA NEGATIVA DE HACERLO

La entrega de datos personales del Titular permite cumplir con las finalidades descritas en la presente política. En caso de negativa por parte del Titular para suministrar sus datos personales no es posible ponerse contacto para la presentación de servicios y en general cumplir con las finalidades del tratamiento descritas en la presente política, sobre todo el cumplimiento de la normativa nacional, como la referida a la materia de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos y a la entrega oportuna de información a las distintas órganos de regulación y control o distintas autoridades públicas. Este último imposibilitaría mantener de forma adecuada relaciones contractuales con el Titular de datos personales que presente negativa a entregar sus datos.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 20 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

16. EFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS

La entrega de datos erróneos o inexactos afectará la calidad de los productos y servicios prestados por la Cooperativa y la presentación de información a los distintos órganos de regulación y control o distintas autoridades públicas, ante lo cual la Cooperativa no asume responsabilidad alguna, en tanto el Titular haya provisto la información de dicha forma errónea o inexacta.

17. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. solicita al Titular, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en el momento de la recolección de los mismos o en el inicio de un contrato de servicio o producto mediante los canales oficiales de la Cooperativa, ya sean físicos o digitales, de esta manera el Titular acepta y autoriza el tratamiento de sus datos de manera verbal, física, digital u otros medios utilizados; la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. mediante dicha autorización recolectará, almacenará y procesará dicha información según considere necesario y con el fin de brindar servicios, productos e información promocional relacionada con los mismos. La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de información requerida por un ente legal o por orden de autoridad competente.

Adicionalmente, el Titular autoriza a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. a tratar los datos personales, para el cumplimiento de los fines planteados en el presente documento.

Como garantía de consentimiento informado y transparencia del interés legítimo, la declaratoria de protección de datos personales, direccionará para mayor detalle a la Presente Política.


18. REVOCATORIA DE CONSENTIMIENTO

El Titular de datos personales puede solicitar, en cualquier momento a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., dejar tratar sus datos personales. Para hacerlo es necesario que presente la solicitud respectiva a través de correo electrónico: info@provida.fin.ec. Esto bajo conocimiento de las consecuencias similares a la negativa de entregar información, contempladas en la presente Política.

19. NOTIFICACIONES CUANDO EXISTAN CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. puede actualizar su Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad cuando sea necesario. Los cambios pueden ser notificados por correo, mediante un aviso en el sitio web o incluso de manera presencial. Se mantendrá la recomendación de que se revise periódicamente la página web para obtener la información más reciente sobre las prácticas de privacidad y protección implementados.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 21 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

20. POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN


El diseño, operación, uso y administración de los sistemas de información de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. observa todos aquellos requerimientos propios de la normativa vigente; para lo cual:

1. La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. mantiene el compromiso de velar por el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos y seguridad de la información, aplicable a todos sus procesos;
2. La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., sus directivos y empleados se comprometen al uso y explotación de los servicios de información, adoptando las medidas necesarias para cumplir con la legislación vigente; y,
3. Los usuarios de Información de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. deberán cumplir con las políticas, procesos y procedimientos de Seguridad de la Información que aplicaren, a fin de proteger y garantizar los niveles de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y los recursos que soportan la misma.
4. La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. se compromete a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información al seguir un enfoque de administración de riesgos basado en políticas, estándares, pautas y procedimientos para cumplir con los objetivos de seguridad al aplicar aspectos como:
 - Uso de protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de canales electrónicos.
 - Mitigar los riesgos implementando el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), Normas ISO 27000, etc.
 - Uso de cifrado
 - Restricción para el acceso a la información personal para que solo puedan acceder aquellos que se encuentren legitimados.

20.1. Protección de datos personales

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. utiliza los datos del Titular únicamente para fines específicos, explícitos y exactos, numerados en la presente política, sin ser limitante ante la posibilidad de causales que habiliten un nuevo tratamiento conforme los supuestos de tratamiento legítimo señalados en la ley o cuando la finalidad distinta sea compatible con los fines de su recogida inicial. Durante el

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 22 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

tratamiento de los datos se asegura que la información utilizada es la adecuada, pertinente y limitada para cada actividad dentro de la Cooperativa.

Durante el tratamiento de la información se aplica todas las medidas de seguridad que garanticen la protección de la información del Titular y custodia de los datos personales, y se exige que los empleados de la Cooperativa que tratan estos datos personales lo hagan de manera confidencial e íntegra, y con el mayor respeto a la intimidad de las personas.

Mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. garantiza la protección de la información en contra de accesos no autorizados, actividades ilícitas, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, robo de los datos personales o cualquier forma de vulneración de la información del Titular, utilizando medidas de protección como cifrado de los datos o seudonimización de la información. Asimismo, la Cooperativa aplica medidas técnicas para garantizar la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de información.

No obstante, el Titular debe ser consciente de que las medidas de seguridad en los servicios electrónicos no son inexpugnables, y el mismo deberá mantener las precauciones del caso para no entregar sus datos personales en sitios falsos, además de mantener las medidas adecuadas de seguridad en sus equipos o dispositivos móviles.

Además, el personal interno de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. constantemente recibe capacitaciones e información relacionada con Protección de Datos con la finalidad de establecer un correcto tratamiento en dicha materia.

21. TRATAMIENTO DE DATOS EN CANALES DIGITALES

21.1. Tratamiento de datos en sitios web

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. en beneficio de sus socios, clientes o usuarios pone a disposición los siguientes portales web oficiales:


<https://www.provida.fin.ec>

<https://enlinea.provida.fin.ec>

Dichos sitios web, así como páginas derivadas de estas o enlaces a páginas que se encuentren dentro de los portales mencionados, sirven única y específicamente para procesos relacionados con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. establece los términos sobre el uso y protección de la información que es proporcionada por el usuario al momento de utilizar las plataformas web;

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 23 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

consecuentemente implementa altos niveles de seguridad para resguardar esta información con la finalidad de brindar una mejor experiencia al usuario o para poder acceder a servicios ofertados por la Cooperativa.

Para más información se debe referir a la Política de Privacidad en Sitios Web y los Términos y Condiciones de Uso de Sitios Web.

21.2. Tratamiento de datos en aplicaciones móviles

Las aplicaciones desarrolladas por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. cuentan con altos estándares de seguridad para resguardar la información de los usuarios, estas aplicaciones solicitarán información personal al usuario para su correcto funcionamiento, señalando expresamente que en ningún momento será requerida información catalogada como sensible, salvo el uso de datos biométricos para autenticación, de acuerdo a la norma aplicable.

Estas aplicaciones móviles requieren de permisos específicos pertenecientes al dispositivo móvil para su correcto funcionamiento, que deben ser aceptados por el usuario.

Para más información se debe referir a la Política de Privacidad, Términos y Condiciones de Uso en Aplicativos Móviles.

21.3. Uso de cookies en plataformas digitales


Una cookie es un archivo o fichero de datos que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas plataformas digitales, para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. Las cookies permiten a la plataforma, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre las decisiones y hábitos de navegación del usuario, dando como resultado una mejor experiencia de navegación y facilitando el uso de la plataforma.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. puede utilizar datos personales, incluidos los datos recopilados como resultado de la navegación de las plataformas y los protocolos y registros electrónicos para ayudar a crear y personalizar el contenido de dicha plataforma, mejorar la calidad, realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de los servicios entregados.

No se comparte los datos personales sin consentimiento del Titular. Cuando el Titular hace clic o interactúa con un anuncio, existe la posibilidad de que el anunciante pueda colocar una cookie en su navegador con sus propias condiciones de uso.

Para más información se debe referir a la Política de Uso de Cookies.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 24 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

21.4. Tratamiento de datos en ATM's (Cajeros Automáticos)

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. en beneficio de sus socios, clientes o usuarios, pone a disposición una red de cajeros automáticos, los mismos que permiten realizar depósitos, retiros, pagos de servicios y demás servicios que la Cooperativa brinda. Para esto, los cajeros automáticos procesan datos personales del usuario con la finalidad de validar tanto la información personal como financiera del mismo, antes de iniciar cualquier proceso transaccional. La información procesada en los ATM's es requerida para procesos contables, auditorías, cumplimiento de los entes de control y normativos, a fin garantizar la seguridad y el no repudio de las transacciones realizadas por este medio.

La Cooperativa implementa altos niveles de seguridad para resguardar la información de las personas y de esta manera proporcionar al usuario una mejor experiencia al utilizar este canal de atención.

Para más información se debe referir a la Política de Privacidad en Cajeros Automáticos.

21.5. Enlaces a sitios web de terceros


El sitio web oficial de la Cooperativa así como publicidad, actualizaciones y cualquier comunicación puede contener enlaces hacia o desde los sitios web, aplicaciones u otras tecnologías de terceros. Los datos personales que el Titular proporciona a través de estos no están sujetos a esta política de protección de datos personales y su tratamiento por parte de terceros no es responsabilidad de la Cooperativa.

Se aclara al Titular que, si se sigue un enlace a cualquier sitio web de un tercero, así como se visita otros sitios web, aplicaciones u otras tecnologías administradas por terceros, estos tienen sus propias políticas de protección de datos personales en las que se establecen el tipo de información que se recopila, la forma en que la que estos se gestionan, por lo que se recomienda al usuario verificar la seguridad de los sitios a los que accede y que no son parte de la Cooperativa.

21.6. Tratamiento de datos mediante videovigilancia

Por cumplimiento normativo la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. utiliza diversos medios de videovigilancia instalados en diferentes sitios dentro de las instalaciones, oficinas, así como en cajeros automáticos y sitios externos a la Cooperativa. La información recolectada mediante estos dispositivos es utilizada para garantizar la seguridad de las personas, así como de los bienes e instalaciones de la Institución, además previo requerimiento, podrá ser empleada por autoridades judiciales, administrativas, fiscalía, etc.; y/o, la propia Cooperativa.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 25 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

Sobre la existencia de este procedimiento se dispone de la comunicación hacia las personas a través de leyendas informativas colocadas en las oficinas o instalaciones de la Cooperativa, teniendo en cuenta que al momento de ingresar a los establecimientos se interpretará como una acción de autorización expresa e informada para llevar a cabo el tratamiento de estas imágenes, amparados en la ley.

22. TRATAMIENTO DE DATOS EN CANALES PRESENCIALES

En las instalaciones u oficinas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. se encuentran las áreas operativas de cajas, atención al socio/cliente, inversiones, créditos y tarjetas, dentro de las cuales, para poder brindar productos o servicios, se solicitan datos personales a los socios y clientes que servirán para brindar los servicios financieros que la Cooperativa pone a su disposición.

Esta información es tratada bajo los procedimientos de seguridad y protección que se han detallado anteriormente y con la finalidad de brindar un entorno financiero seguro al usuario.

23. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir: con las finalidades de uso descritas en la presente política de protección de datos personales; con los tiempos legales previstos en las normas aplicables; o cumplir los tiempos legalmente establecidos de prescripción de acciones legales.


Transcurridos los tiempos de conservación los datos personales se eliminarán, bloquearán, anonimizarán, o en su defecto se mantendrán bloqueados y almacenados en bases históricas por motivos de consultas y auditorías, conforme a los mecanismos, herramientas y estrategias implementados por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.

24. ORIGEN DE DATOS

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. podrá acceder a los datos personales del Titular para los fines previstos en este documento de las siguientes formas:

1. por entrega voluntaria por parte del Titular;
2. por la recopilación de los datos derivados del historial de transacciones del Titular en los distintos canales, del uso de tarjetas o medios de pago, o de cualquier otro producto o servicio de la COOPERATIVA;
3. por entrega voluntaria de terceros que cuenten con la autorización del Titular;
4. por recopilación de fuentes de información; y,

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 26 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

5. por acceso a través de cualquier otra forma prevista en la ley.

El Titular conoce y acepta que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., y cualquiera de sus afiliadas, puedan obtener referencias personales y/o patrimoniales de cualquier fuente de información accesible a las entidades del sistema financiero nacional. Dichas referencias podrán abarcar tanto operaciones anteriores como posteriores al otorgamiento de dicha autorización, y podrán asimismo referirse a:

1. cualquier caso en que el Titular aparezca como deudor principal, codeudor o garante;
2. el comportamiento crediticio del Titular;
3. el manejo de las cuentas bancarias, tarjetas de crédito y, en general, el cumplimiento de las obligaciones del Titular;
4. los activos, pasivos, datos personales y patrimoniales del Titular, derivados de servicios y productos que haya contratado o contrate con entidades del sistema financiero nacional.

25. DESTINATARIOS, TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. establece que, para brindar algunos de sus servicios, cuenta con el apoyo de terceros (proveedores), los cuales podrían acceder a datos personales de socios, clientes o usuarios. Este tipo de relación contractual estará sujeta a la Ley Orgánica de Protección de Datos, quienes están obligados a salvaguardar dichos datos personales, identificando al tercero como Encargado de los datos.


La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. agotará los criterios de selección de proveedores con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en la normativa en materia de protección de datos. Se podrá exigir el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de datos personales, especialmente cuando dichos terceros se encuentren en países que no cuentan con una legislación de protección de datos adecuada conforme los parámetros establecidos por la normativa aplicable en cada jurisdicción

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. de forma legítima podrá transferir datos personales dentro del país o fuera de sus fronteras a organismos reguladores, de control o autoridad competente que lo requiera o bajo el cumplimiento de obligaciones conforme la normativa aplicable.

26. DISPOSICIONES GENERALES

Primera: La presente Política se publicará en su parte medular a través de los distintitos canales que maneja la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., garantizando su legibilidad, de igual forma

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 27 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

se harán públicos los anexos de forma digital y también se podrán manejar de forma física. Para la publicación y aceptación de socios, clientes y comunidad en general se tomará como referencia la secuencia establecida en el Anexo 8.

Segunda: El Gerente emitirá instrucciones por escrito, de ser necesarias, para conseguir la eficiencia y efectividad en la aplicación de la presente Política y hará conocer las mismas al Consejo de Administración.

27. RAZÓN Y CERTIFICACIÓN

La presente POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD ha sido revisada, conocida y aprobada por el Consejo de Administración, en sesión **ordinaria No. CA 0091** celebrada en la Ciudad de Cuenca, a **10 de** mayo de 2023, conforme consta en actas; manteniendo vigencia a partir de dicha fecha.

Ing. Fabián Farfán M.

PRESIDENTE

Ing. Monserrath Quisiguiña

SECRETARIA


CERTIFICO: Que el Consejo de administración conoció, analizó y aprobó el presente Manual en la **sesión No. 0091 efectuada el 10 de marzo del 2023.**

Lo certificado, en Cuenca, a **11 de marzo del 2023.**

Ing. Monserrath Quisiguiña

SECRETARIA

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 28 de 59
---	----------------------------------	------------	-------------------------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

28. ANEXOS

28.1. Formulario de Solicitud del Ejercicio del Derecho del Titular de Datos Personales.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PROVIDA LTDA.

FORMULARIO DE SOLICITUD DEL EJERCICIO DEL DERECHO DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Responsable del tratamiento de datos personales: Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.

RUC: 0190327949001

Dirección: Antonio de Ricaurte y Vicente Pacheco (esquina), Cuenca, Azuay.

Teléfono: 07 247 6166

Correo: info@provida.fin.ec

DATOS DEL SOLICITANTE

Nombres Completos:	
Dirección Domiciliar:	
Tipo de identificación:	
Número de identificación:	

TIPO DE SOLICITUD


Marcar con una equis (X) el tipo de solicitud que está realizando, con respecto a sus Datos Personales:

Acceso (Conocer sus datos personales que mantiene la Cooperativa)	
Rectificación y/o Actualización (modificar datos erróneos o actualizar por nuevos cambios)	
Eliminación (eliminar sus datos personales)	
Oposición (oponerse o negarse al tratamiento de datos personales)	
Suspensión (limitar o suspender el uso de tratamiento de datos personales)	
Portabilidad (recibir sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica)	

La rectificación, actualización, eliminación, oposición y suspensión de datos está sujeta al cumplimiento de obligaciones legales y periodos de almacenamiento de datos, de acuerdo a las normativas especializadas como por ejemplo las emitidas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

DATOS PERSONALES A CONSIDERAR

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 29 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

DETALLE DE LA SOLICITUD

En [] , a [] de [] de []


Firma []

Una vez completado, este formulario debe enviarse por correo electrónico a info@provida.fin.ec o presentar de forma física en la oficina más cercana.

Se debe adjuntar la copia del documento de identidad del Titular.

Para ejercer sus derechos los Titulares deberán ser mayores de edad o podrá ejercerse el derecho a través de representación legal, en cuyo caso deberá adjuntar documento de identidad del titular del dato como del representante legal y cuando aplique documento que acredite la representación del Titular de los datos.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 30 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

28.2. Formulario de Solicitud del Ejercicio del Derecho de Objeción a Decisiones Automatizadas.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PROVIDA LTDA.

FORMULARIO DE SOLICITUD DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE OBJECIÓN A DECISIONES AUTOMATIZADAS

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Responsable del tratamiento de datos personales: Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.

RUC: 0190327949001

Dirección: Antonio de Ricaurte y Vicente Pacheco (esquina), Cuenca, Azuay.

Teléfono: 07 247 6166

Correo: info@provida.fin.ec

DATOS DEL SOLICITANTE

Nombres Completos:	
Dirección Domiciliar:	
Tipo de identificación:	
Número de identificación:	

TIPO DE SOLICITUD


Marcar con una equis (X) el tipo de solicitud que está realizando, con respecto a la objeción:

Explicación (Solicitar a la Cooperativa una explicación motivada sobre una decisión tomada, donde un empleado de la Cooperativa intervenga para explicarle al Titular la decisión).	
Observación (Presentar observaciones a través de un empleado de la Cooperativa, quien deberá para recoger los comentarios sobre la decisión del tratamiento automatizado).	
Detalle de criterios (Solicitar los criterios de valoración sobre el programa automatizado).	
Detalle de datos (Solicitar información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos).	
Impugnación (Solicitar impugnar determinada decisión automatizada).	

No se aplicará este derecho cuando:

- La decisión es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el Titular y la Cooperativa;

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 31 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

- Está autorizada por la normativa aplicable, orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad técnica competente, contando con medidas adecuadas para salvaguardar los derechos fundamentales y libertades del titular; o,
- Se base en el consentimiento explícito del Titular.
- La decisión no conlleve impactos graves o riesgos verificables para el Titular.

DETALLE DE LA SOLICITUD

En , a de de


Firma

Una vez completado, este formulario debe enviarse por correo electrónico a info@provida.fin.ec o presentar de forma física en la oficina más cercana.

Se debe adjuntar la copia del documento de identidad del Titular.

Para ejercer sus derechos los Titulares deberán ser mayores de edad o podrá ejercerse el derecho a través de representación legal, en cuyo caso deberá adjuntar documento de identidad del titular del dato como del representante legal y cuando aplique documento que acredite la representación del Titular de los datos.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 32 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

28.3. Política de Privacidad en Sitios Web

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN SITIOS WEB

1) ANTECEDENTES

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., en adelante “la COOPERATIVA”, con el objeto de mantener su oferta de servicios de calidad, ha ido innovando y ofrece sus productos y servicios financieros mediante canales electrónicos, a través de los cuales, los socios y clientes tengan la posibilidad de realizar sus transacciones financieras de forma rápida e inmediata desde un computador, celular, Tablet u otro dispositivo móvil habilitado para el efecto.

El socio, cliente o comunidad en general, al utilizar los canales electrónicos de la COOPERATIVA para acceder a los distintos productos y servicios financieros, ponerse en contacto, establecer relaciones y gestionar información, confía sus datos personales. La COOPERATIVA resalta su compromiso de mantener dicha información segura, para lo cual usa los sistemas más avanzados y mantiene actualización constante para así asegurar que no exista ningún acceso no autorizado.

La presente Política de Privacidad en Sitios Web tiene como objetivo principal: garantizar el derecho de los socios, clientes y comunidad en general a estar informados sobre el tratamiento que la COOPERATIVA realiza de sus datos personales en las bases de datos que administra, su almacenamiento, conservación, uso, transferencia y finalización, así como la forma en la que puede ejercer sus derechos; todo esto dentro del ámbito de manejo del Sitio Web provisto por la COOPERATIVA. Para aquello, la Cooperativa adopta las medidas técnicas y organizativas para proteger la información que es recopilada y almacenada, incluyendo el uso de técnicas de cifrado y la implementación de políticas y procedimientos de confidencialidad y seguridad de la información.

2) RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- **Responsable del tratamiento de datos personales:** Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.
- **RUC:** 0190327949001
- **Domicilio:** Avenida Antonio Ricaurte y Vicente Pacheco(esquina), Cuenca, Azuay.
- **Teléfono:** 07 247 6166
- **Correo:** info@provida.fin.ec

3) TÉRMINOS CLAVE

Dentro de la presente política se manejará las siguientes definiciones, establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

- **Datos personales:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Responsable de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, que solo o juntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- **Encargado de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que solo o juntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento.
- **LOPDP:** Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 33 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

- **Titular:** Persona Natural cuyos datos personales serán objeto de tratamiento.

4) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales de los socios, clientes o usuarios del sitio web institucional www.provida.fin.ec serán empleados bajo el marco del cumplimiento del objeto social de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., que es realizar intermediación financiera; con ello realizará el tratamiento de datos personales con las siguientes finalidades:

- Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- Atención a Solicitudes de contacto para crédito.
- Prevenir el fraude informático.
- Oferta de Productos y Servicios.
- Mejora de la experiencia del usuario en el sitio web.
- Información de canales de atención de la COOPERATIVA.

5) MEDIDAS DE SEGURIDAD:


La COOPERATIVA se compromete a tener implementadas medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales. En los casos en que la COOPERATIVA compartiera información con terceros, advertirá a estos últimos de su obligación de mantener la información del socio o cliente en estricta reserva y confidencialidad y de utilizarla únicamente para los fines para los cuales fue proporcionada; de tal forma, que dichos terceros quedarán obligados a aplicar medidas de seguridad eficaces para su custodia y uso bajo esos parámetros, debiendo responder en caso de incumplimiento de este compromiso. En ningún caso la COOPERATIVA venderá los datos personales ni sensibles del socio o cliente.

6) DERECHOS DEL TITULAR:

Los datos personales recopilados por la COOPERATIVA, por el uso del sitio web y sitios derivados del mismo por parte del Titular, será tratada únicamente para los Fines mencionados en la presente Política. El Titular en ejercicios de sus derechos establecidos en la LOPDP podrá solicitar el acceso, rectificación, actualización, eliminación, objeción, suspensión y portabilidad de datos personal, en cualquier momento mediante comunicación escrita y presentada en cualquiera de las oficinas de la COOPERATIVA, por correo electrónico o por la sección de CONTACTO del sitio web. En caso de que la COOPERATIVA deba entregar al Titular información que tuviera acerca de él en su base de datos, lo hará en un formato de fácil acceso, común, compatible, actualizado, estructurado e interoperable.

7) TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

La COOPERATIVA tratará y almacenará los datos personales de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos y de acuerdo a los periodos de almacenamiento establecidos en normas legales.

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

28.4. Términos y Condiciones de Uso de Sitios Web

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SITIOS WEB

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso norman todos los aspectos a los que se sujeta la utilización de los sitios web oficiales de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., en adelante la COOPERATIVA. Los sitios web oficiales en mención, corresponden y pueden ser accedidos mediante los siguientes enlaces: <https://www.provida.fin.ec> y <https://enlinea.provida.fin.ec> y se incluye todas las páginas web que se derivan de estos, exceptuando enlaces externos. A quién utilice los sitios web, se le atribuye la condición de Usuario, quién por dar clic en el botón de aceptación y por el uso de los sitios web acepta todas las condiciones incluidas en este documento, en la Política de Privacidad en Sitios Web, Política de Uso de Cookies y en la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de la COOPERATIVA. Es responsabilidad del Usuario leer estas condiciones constantemente, ya que podrían ser objeto de modificación o actualización en lo posterior.

Disponibilidad: El sitio web <https://www.provida.fin.ec> está disponible para socios, clientes y comunidad en general. No obstante, únicamente los Socios y Clientes de la COOPERATIVA estarán autorizados para acceder al sitio web transaccional PROVIDA VIRTUAL <https://enlinea.provida.fin.ec>; el Usuario que no figure en tales calidades podrá acceder al sitio web transaccional, pero no podrá registrarse, iniciar sesión y acceder a los servicios virtuales que se incluyen dentro del mismo.

Responsabilidad: El Usuario es responsable del pago de todos los costes o gastos en lo que se incurra como resultado del acceso a los sitios web de la COOPERATIVA, incluido cualquier cargo de red de operador dado el caso que el acceso sea por dispositivos móviles.

Estudios: La COOPERATIVA se reserva el derecho a realizar un seguimiento de la actividad de los usuarios en los sitios web oficiales, para la realización de análisis y estudios estadísticos tanto por la COOPERATIVA como por un tercero dado el caso.


Protección de Datos Personales: La COOPERATIVA con el fin de brindar un entorno virtual seguro para el Usuario en cuanto a privacidad e información pone a disposición la Política de Privacidad en Sitios Web, la Política de Uso de Cookies y la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, para conocer qué tipo de información se maneja, las medidas de seguridad adoptadas para proteger dicha información y sobre todo el proceso para ejercer derechos por parte del Usuario. Quién, por dar clic en el botón de aceptación y por el mero uso de los sitios web el usuario acepta todas las condiciones incluidas en este documento y las políticas mencionadas.

Uso de Cookies: Los sitios web institucionales utilizan cookies para su correcto funcionamiento y mejor experiencia, quedando bajo responsabilidad del Usuario la aceptación o rechazo de las mismas como se especifica en la Política de Uso de Cookies.

Prohibición: El Usuario se obliga a acatar las siguientes prohibiciones: utilizar los sitios web oficiales de la COOPERATIVA o sus contenidos para causar daños a los bienes, derechos o interés de la misma COOPERATIVA o de terceros; utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a los sitios web, contenido y/o servicios ofrecidos; realizar cualquier acto que altere, dañe, o inutilice las redes, servidores, equipos, productos, programas informáticos, los sitios web y los contenidos incorporados y almacenados en ellos, de la COOPERATIVA o de terceros.

Derechos de autoría: Los sitios web oficiales de la COOPERATIVA, en su contenido íntegro que incluye, pero no se limita a: textos, gráficas, cuadros, imágenes, fotografías, tecnología, enlaces, diseño gráfico, código fuente, marcas y demás signos distintivos son propiedad de la COOPERATIVA. El Usuario no adquiere ningún derecho sobre ellos por el simple hecho de usar los mismos.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 35 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

El Usuario deberá abstenerse de reproducir, copiar, extraer o reutilizar para uso o beneficio propio o de terceros, contenido parcial o total de los sitios web; tampoco podrá transformar o modificar los sitios web o sus contenidos, salvo en los casos contemplados en la ley o autorización expresa por la COOPERATIVA.

Protección de equipos: Es responsabilidad del Usuario contar con software de seguridad, para la protección de sus equipos y que permitan la detección y desinfección de software malicioso o cualquier otro elemento dañino. En todo caso, la COOPERATIVA no se hace responsable por posibles daños del equipo del Usuario, que se generen durante el uso de los sitios web oficiales, ni tampoco se hace responsable por la interrupción del servicio por fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones.

Actualización de Condiciones: La COOPERATIVA se reserva el derecho a mantener actualizadas las condiciones de la presente política y resto de políticas relacionadas, es responsabilidad del Usuario revisar frecuentemente dichas condiciones publicadas en los sitios web, se entenderá por aceptadas las políticas y actualizaciones si el Usuario continúa usando los sitios web. No constituye obligación con el Usuario, modificar estas condiciones de uso previo. Ante la negativa de aceptar las políticas y sus actualizaciones, el Usuario deberá de abstenerse de continuar usando los sitios web.

Continuidad del servicio: La COOPERATIVA se reserva el derecho a publicar o eliminar cualquier contenido en los sitios web, así como interrumpir el servicio de las mismas, siempre dentro del marco de la ley; en ningún caso la COOPERATIVA será responsable por cualquier pérdida o daño relacionados.

Incumplimiento de Condiciones: El Usuario se compromete al uso correcto de los sitios web, de acuerdo con la ley, las políticas mencionadas sobre protección de datos personales y con los presentes términos y condiciones de uso. El Usuario se responsabiliza frente a la COOPERATIVA y a terceros por cualquier daño o perjuicio que pudieran causarse por incumplimiento de estas condiciones.


Datos de acceso: El Usuario se responsabiliza por el manejo correcto y resguardo de credenciales de autenticación (usuario y contraseña) que son necesarios para inicio de sesión en el sitio web PROVIDA VIRTUAL <https://enlinea.provida.fin.ec>.

Operatividad: Los trámites, servicios, transacciones o movimientos que se realicen después de las de las dieciocho horas o en días inhábiles, se considerarán realizados al día hábil siguiente, salvo transferencias internas.

Seguridades: Para el acceso seguro al sitio web PROVIDA VIRTUAL <https://enlinea.provida.fin.ec> la COOPERATIVA ha implementado la autenticación por doble factor, que requiere que el Usuario ingrese sus credenciales y verifique su identidad mediante un código OTP (On Time Password) que es enviado su correo electrónico o teléfono celular, por lo que es necesario que el Usuario haya provisto información válida para el correcto funcionamiento.

Adicional, es responsabilidad del Usuario verificar que se esté accediendo a los sitios web oficiales de la COOPERATIVA, como fueron mencionados en el presente documento. Por lo tanto, la COOPERATIVA no se responsabiliza por el acceso a sitios web no oficiales y la posible suministración de información dentro de los mismos.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 36 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

28.5. Política de Privacidad, Términos y Condiciones de Uso en Aplicativos Móviles

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO EN APLICATIVOS MÓVILES

1) ANTECEDENTES

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., en adelante “la COOPERATIVA”, con el objeto de mantener su oferta de servicios de calidad, ha ido innovando y ofrece sus productos y servicios financieros mediante canales electrónicos, a través de los cuales, los socios y clientes tengan la posibilidad de realizar sus transacciones financieras de forma rápida e inmediata desde un computador, celular, Tablet u otro dispositivo móvil habilitado para el efecto.

El socio o cliente, al utilizar los canales electrónicos de la COOPERATIVA para acceder a los distintos productos y servicios financieros, ponerse en contacto, establecer relaciones y gestionar información, confía sus datos personales. La COOPERATIVA resalta su compromiso de mantener dicha información segura, para lo cual usa los sistemas más avanzados y mantiene actualización constante para así asegurar que no exista ningún acceso no autorizado.

La presente Política de Privacidad, Términos y Condiciones de Uso en Aplicativos Móviles tiene como objetivo principal garantizar el derecho de los socios y clientes a estar informados sobre: el tratamiento que la COOPERATIVA realiza de sus datos personales en las bases de datos que administra, su almacenamiento, conservación, uso, transferencia y finalización; la forma en la que puede ejercer sus derechos; las normas que regulan todos los aspectos a los que se sujeta la utilización de los aplicativos móviles, todo esto dentro del ámbito de manejo de la App Móvil o Aplicación Móvil provista por la COOPERATIVA. Para aquello, la Cooperativa adopta las medidas técnicas y organizativas para proteger la información que es recopilada y almacenada, incluyendo el uso de técnicas de cifrado y la implementación de políticas y procedimientos de confidencialidad y seguridad de la información.

2) RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La COOPERATIVA es responsable del tratamiento de datos personales, conforme a lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, en adelante LOPDP, es por eso, que se pone a disposición los siguientes datos de identidad, domicilio y contacto:


- **RUC:** 0190327949001
- **Domicilio:** Avenida Antonio Ricaurte y Vicente Pacheco(esquina), Cuenca, Azuay.
- **Teléfono:** 07 247 6166
- **Correo:** info@provida.fin.ec

3) TÉRMINOS CLAVE

Dentro de la presente política se manejará las siguientes definiciones, parte de ellas establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

- **App Móvil:** consiste en un aplicativo al que el socio o cliente podrá acceder mediante su dispositivo de telefonía móvil o cualquier otro dispositivo habilitado para el efecto y que cuente con acceso a Internet. A través del cual se puede acceder a servicios financieros que incluyen transacciones y en general operaciones relacionadas con los productos y servicios disponibles en la COOPERATIVA.
- **Datos personales:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 37 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

- **Responsable de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, que solo o juntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- **Encargado de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que solo o juntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento.
- **LODPD:** Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.
- **Titular:** Persona Natural cuyos datos personales serán objeto de tratamiento.

4) AFILIACIÓN

La disponibilidad de los servicios de la App Móvil desarrollada por la COOPERATIVA, es exclusiva para socios o clientes que mantengan productos o cuentas abiertas en la misma. Aquellos que no figuren como socios o clientes de la COOPERATIVA podrán acceder a la descarga de la APP, pero no iniciar sesión y acceder a los servicios virtuales que se incluyen dentro de la misma.

Todo socio o cliente, deberá mantener actualizados sus medios de contacto, de forma previa a su registro en la aplicación móvil de la COOPERATIVA, de ser el caso debe acudir a las oficinas para solicitar y firmar la actualización respectiva.

Para utilizar la App Móvil, el socio o cliente deberá descargar la aplicación en su dispositivo de telefonía móvil y acceder utilizando el usuario y contraseña existentes del Sitio Web PROVIDA VIRTUAL; además, deberá configurar el código o clave que le permitirá acceder en el futuro a la App Móvil y a los servicios que ahí se ofrecen.


5) TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APP MÓVIL

Al acceder a APP Móvil de la COOPERATIVA, el socio o cliente se compromete a cumplir con todo los términos y condiciones que se detallan en el presente documento y en particular los siguientes términos y condiciones:

- 1) **Aceptación:** Si el socio o cliente acepta los presentes términos y condiciones, serán de aplicación a todas las transacciones que realice a través de la App Móvil. Todo socio o cliente que no esté de acuerdo con los términos y condiciones y no acepte los mismos, no podrá acceder a los servicios y productos que se incluyen en la App Móvil de la COOPERATIVA.
- 2) **Servicios:** Mediante la App Móvil, el socio o cliente podrá realizar consultas a sus cuentas; pagos a terceros o de servicios básicos, recaudaciones empresariales, instituciones públicas, según las funciones que habilite la COOPERATIVA; transferencias a sus cuentas o a cuentas de terceros, sea en la COOPERATIVA o con otras instituciones financieras; y otros servicios que futuro se creen y sean puestos a disposición del socio o cliente mediante la App Móvil.
- 3) **Costos externos:** El socio o clientes es responsable del pago de posibles los costes o gastos en lo que se incurra como resultado de la descarga y uso de la App Móvil, como cargo de red de operador.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 38 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

- 4) **Responsabilidad por transacciones:** Los socios o clientes que accedan a la App Móvil son responsables ilimitadamente frente a la COOPERATIVA, ya sea que actúen por sí solos o por terceros, respecto a todas aquellas transacciones u operaciones que se realicen utilizando cualquiera de sus factores personales de autenticación (usuario, clave/código, huella dactilar u OTP).
- 5) **Legitimidad de transacciones:** El socio o cliente conoce y acepta que para acceder a la App Móvil y realizar todas las transacciones que la COOPERATIVA ofrezca, deberá ingresar en los medios autorizados sus instrucciones mediante el uso del usuario, clave/código, huella dactilar u OTP o siguiendo las especificaciones que se determinen en la aplicación. Las instrucciones así efectuadas constituirán suficiente prueba de su otorgamiento y de la concesión a la COOPERATIVA de todas las facultades necesarias para ejecutarlas. Por lo mismo, el socio o cliente no podrá alegar que las operaciones realizadas se hicieron sin su autorización previa. Es de exclusiva responsabilidad del socio o cliente la corrección y legitimidad de la elaboración y transmisión de las instrucciones, de manera que la COOPERATIVA no tendrá en ello responsabilidad de ninguna clase.
- 6) **Manejo y reserva de accesos:** Es obligación del socio o cliente no revelar a otra persona su usuario, clave/código y en general identificaciones electrónicas provistas por la COOPERATIVA para el registro, ingreso y operación de la App Móvil, incluidas las claves que fueren requeridas para la aprobación de operaciones, conociendo que las mismas son personales, intransferibles y confidenciales, por lo que el socio o cliente debe mantenerlas en estricta reserva y utilizarlas solo para los fines para los que fueron proporcionadas. Es importante tener presente que cualquier acción que se ejecute dentro de la App Móvil con usuario, clave/código, huella dactilar u OTP generado quedará registrada a nombre del socio o cliente. Por ende, todas las actuaciones realizadas con estas identificaciones electrónicas se entienden efectuadas por el socio o cliente, y como tales, que le pertenecen y son de su exclusiva responsabilidad, con todos los efectos jurídicos que ello conlleva.
- 7) **Identificadores:** El identificador básico de acceso a los MEDIOS AUTORIZADOS de la App Móvil de la COOPERATIVA, será el usuario, el código o clave, así como la huella dactilar y el OTP. Si la COOPERATIVA en virtud de un desarrollo tecnológico que realice en el futuro, creará una forma distinta de identificar al socio para acceder a los servicios, la COOPERATIVA estará en la obligación de notificar dicho cambio. Esta notificación podrá ser mediante cadenas publicitarias, comunicaciones electrónicas o cualquier otro sistema de comunicación que la COOPERATIVA considere factible y efectivo.
- 8) **Operatividad:** Los trámites, servicios, transacciones o movimientos que se realicen después de las de las dieciocho horas o en días inhábiles, se considerarán realizados al día hábil siguiente, salvo transferencias internas.
- 9) **Estudios:** La COOPERATIVA se reserva el derecho a realizar un seguimiento de la actividad de los socios y clientes en la App Móvil, para la realización de análisis y estudios estadísticos tanto por la COOPERATIVA como por un tercero dado el caso.
- 10) **Protección de Datos Personales:** La COOPERATIVA con el fin de brindar un entorno virtual seguro para el socio o cliente en cuanto a privacidad e información pone a disposición la presente Política de Privacidad, Términos y Condiciones en Aplicativos Móviles y la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, para conocer qué tipo de información se maneja, las medidas de seguridad adoptadas para proteger dicha información y sobre todo el proceso para ejercer derechos por parte del Usuario. La aceptación a través del check, así como la descarga o utilización de la App Móvil implica la aceptación de todas estas políticas.


	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

- 11) **Registro de Datos:** Para acceder a la App Móvil de la COOPERATIVA, el socio o cliente deberá proporcionar su identificador: usuario y clave/código o huella dactilar. Los accesos quedarán registrados en la COOPERATIVA.
- 12) **Bloqueo de Servio:** En caso de que la clave/código sea ingresada incorrectamente por tres ocasiones, el socio autoriza a la COOPERATIVA, de manera expresa e irrevocable, a bloquear este servicio, siendo necesario para reactivarlo que el socio o cliente autentique sus datos en el aplicativo conforme a las instrucciones que la COOPERATIVA realice.
- 13) **Prohibición:** Queda prohibido utilizar la App Móvil de la COOPERATIVA o sus contenidos para causar daños a los bienes, derechos o interés de la misma COOPERATIVA o de terceros, de igual manera, queda prohibido realizar cualquier acto que altere, dañe, o inutilice las redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de la COOPERATIVA o de terceros.
- 14) **Derechos de autoría:** La App Móvil de la COOPERATIVA, en su contenido íntegro que incluye, pero no se limita a: textos, gráficas, cuadros, imágenes, fotografías, sonidos, tecnología, enlaces, diseño gráfico, código fuente, marcas y demás signos distintivos son propiedad de la COOPERATIVA. El socio o cliente no adquiere ningún derecho sobre ellos por el simple hecho de usar los mismos.
El Usuario deberá abstenerse de reproducir, copiar, extraer o reutilizar para uso o beneficio propio o de terceros, contenido parcial o total de la App Móvil; tampoco podrá transformar o modificar la App Móvil o sus contenidos, salvo en los casos contemplados en la ley o autorización expresa por la COOPERATIVA.
- 15) **Protección de dispositivos móviles:** Es responsabilidad del socio o cliente contar con software de seguridad, para la protección de sus dispositivos móviles y que permitan la detección y desinfección de software malicioso o cualquier otro elemento dañino. En todo caso, la COOPERATIVA no se hace responsable por posibles daños del dispositivo móvil, que se generen durante el uso de la App Móvil, ni tampoco se hace responsable por la interrupción del servicio por fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones.
- 16) **Incumplimiento de Condiciones:** El socio o cliente se compromete al uso correcto de la App Móvil, de acuerdo con la ley, las políticas mencionadas sobre protección de datos personales y con los presentes términos y condiciones de uso. El socio o cliente se responsabiliza frente a la COOPERATIVA y a terceros por cualquier daño o perjuicio que pudieran causarse por incumplimiento de estas condiciones.
- 17) **Validez jurídica:** Las identificaciones electrónicas proporcionadas por la COOPERATIVA, gozarán de la misma confiabilidad, calidad y efectos jurídicos de las firmas electrónicas contempladas en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, su respectivo Reglamento y demás leyes aplicables, por lo que las contrataciones, transacciones y en general operaciones que se realicen con ellas, se considerarán plenamente válidas y eficaces.
- 18) **Límites de Montos Aplicables.** A través de la App Móvil se podrán realizar transacciones hasta por los montos autorizados por la Cooperativa para esta aplicación. Dichos montos autorizados podrán variar periódicamente, por decisión unilateral de la Cooperativa, o cuando así lo dispongan las autoridades competentes.

6) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Para el registro en la App Móvil, la COOPERATIVA podrá solicitar al socio o cliente datos de autenticación, así como la lectura y registro de huella dactilar; guardar la dirección IP (Internet Protocol Address) del dispositivo a través del cual accede a la App Móvil; el registro del dispositivo a través del cual accede a la

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 40 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

aplicación, todo lo que el socio o cliente acepta y autoriza. Dentro de ese proceso, el socio o cliente deberá también proporcionar datos exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y actualizados.

Adicional, la COOPERATIVA se reserva la facultad de recopilar cierta información automáticamente, incluyendo, pero no limitado a: uso que realiza el socio o cliente de la App Móvil, contemplando la actividad del socio o cliente (uso del servicio, tiempo, frecuencia, y duración), con el fin de mejorar la experiencia del usuario; rendimiento de servicios brindados por la COOPERATIVA a través de la App Móvil, así como datos de diagnóstico o error, y mensajes o informes de error; información y especificaciones sobre los dispositivos del socio o cliente al momento del uso de la App Móvil (modelo de hardware, el sistema operativo, versión de la aplicación, navegador y la dirección IP (Internet Protocol Address) del dispositivo a través del cual accede).

La COOPERATIVA tratará la información recopilada de acuerdo a las siguientes funcionalidades:

- Acceso a la App Móvil.
- Acceso a los servicios transaccionales y pago de servicios en la App Móvil.
- Gestionar las transacciones y operaciones solicitadas en la App Móvil.
- Para habilitar funcionalidades en la aplicación, personalizar y mejorar la experiencia del socio o cliente con los productos y servicios financieros, comprender mejor su utilización y optimizarlos.
- Cumplir con las obligaciones legales y normativa aplicable a la COOPERATIVA.
- Consultar a las entidades de información crediticia o buro de crédito.
- Prevenir el fraude informático.
- Realizar análisis de riesgos y finalidades comerciales.
- Elaboración de perfiles comerciales y de riesgos.
- Ofertas de productos y servicios de la COOPERATIVA y/o comercializados por socios comerciales.
- Generación y gestión de modelos de análisis.
- Envío de notificaciones.

7) RESPONSABILIDAD

- 1) La COOPERATIVA se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda generar el socio o cliente por uso inadecuado o contrario a los fines de esta App Móvil.
- 2) El socio o cliente se obliga a no dañar, inutilizar o modificar esta App Móvil, ni los contenidos incorporados y almacenados en éste; así como a no interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de la App Móvil y redes conectadas a la misma.
- 3) Está prohibida la utilización de versiones modificadas para obtener un acceso no autorizado a la aplicación.
- 4) El socio o cliente se compromete a respetar en todo momento el orden público y la legislación vigente, por lo que no podrá emplear los productos y servicios que se ofrecen a través de la App Móvil para fines ilícitos o fraudulentos tipificados como tales en la legislación ecuatoriana, o de cualquier forma que pudiere causar daños o perjuicios a la COOPERATIVA o a terceros, incluido el daño a la reputación e imagen de la COOPERATIVA.
- 5) El socio o cliente se compromete a acceder y operar la App Móvil y los productos y servicios ofrecidos a través de ella, siguiendo los parámetros y recomendaciones de seguridad proporcionadas por la COOPERATIVA en la aplicación o en algún otro documento físico o virtual dispuesto para el efecto, entre los que se incluye tener actualizados los sistemas de detección de software maliciosos o los parches de seguridad de los navegadores, entre otros, por lo que reconoce que la COOPERATIVA no

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 41 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

responderá por los daños y perjuicios que pudiere llegar a sufrir por incumplir dichos procedimientos o por hechos de terceros sobre los que la COOPERATIVA no tuviere control o responsabilidad, tales como riesgos inherentes a los sistemas de navegación, dispositivos o en general medios empleados para acceder a la aplicación y hacer uso de ella, incluidos los daños y perjuicios ocasionados por cualquier tipo de software malicioso, virus o cualquier otro tipo de elemento dañino.

- 6) En caso de que el socio o cliente detecte en la aplicación algún funcionamiento irregular, vulneración de sus sistemas de seguridad o algún contenido que pudiere ocasionar daños o perjuicios la COOPERATIVA, al socio o cliente o a terceros, o que fuere contrario al orden público y ordenamiento jurídico vigente, se compromete a notificar de forma inmediata a la COOPERATIVA, a través de los canales de atención al socio/cliente dispuestos por este último. La recepción de la notificación por parte de la COOPERATIVA, no supone su aceptación de los hechos denunciados; sin embargo, podrá suspender la operación de la aplicación o retirar los contenidos denunciados como ilícitos o lesivos.
- 7) Finalmente, la COOPERATIVA se reserva el derecho de actualizar y modificar la App Móvil, incluidas sus interfaces, contenidos y productos y servicios que se ofrecen a través de ella, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo al socio o cliente.

8) MEDIDAS DE SEGURIDAD:

La COOPERATIVA se compromete a tener implementadas medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales, patrimoniales o de su relación comercial con el socio o cliente, y a transmitirlos utilizando sistemas modernos de cifrado. En los casos en que la COOPERATIVA compartiera información con terceros, advertirá a estos últimos de su obligación de mantener la información del socio o cliente en estricta reserva y confidencialidad y de utilizarla únicamente para los fines para los cuales fue proporcionada; de tal forma, que dichos terceros quedarán obligados a aplicar medidas de seguridad eficaces para su custodia y uso bajo esos parámetros, debiendo responder en caso de incumplimiento de este compromiso. En ningún caso la COOPERATIVA venderá los datos personales ni sensibles del socio o cliente.

9) ACCESO DEL SOCIO O CLIENTE A SUS DATOS:


Los datos personales recopilados por la COOPERATIVA, por el uso de la App Móvil por parte del Titular, será tratada únicamente para los Fines mencionados en la presente Política. El Titular en ejercicios de sus derechos establecidos en la LOPDP podrá solicitar el acceso, rectificación, actualización, eliminación, objeción, suspensión y portabilidad de datos personal, en cualquier momento mediante comunicación escrita y presentada en cualquiera de las oficinas de la COOPERATIVA, por correo electrónico o por la sección de CONTACTO del sitio web. En caso de que la COOPERATIVA deba entregar al Titular información que tuviera acerca de él en su base de datos, lo hará en un formato de fácil acceso, común, compatible, actualizado, estructurado e interoperable..

10) INCUMPLIMIENTO

El incumplimiento por parte del Socio o Cliente de cualquiera de los términos, condiciones y obligaciones convenidas en este documento, ocasionará la eliminación automática de los servicios de la App Móvil.

11) LICITUD DE FONDOS

Las operaciones que se realicen en o a través de la App Virtual, así como todos los fondos o recursos que se reciban, transfieran o dispongan a través de ella, deberán tener origen y destino lícitos; consecuentemente, no podrán estar vinculados a actividades ilegales o ilícitas relacionadas y/o tipificadas

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

como tales en la ley. La COOPERATIVA se reserva la facultad de realizar los análisis y verificaciones que considere pertinentes, de requerir la información y documentación que estime necesaria, e informar a la autoridad competente en casos de investigación de los actos sancionados en las leyes, o cuando se detectaren transacciones o movimientos inusuales o injustificados.

12) VIGENCIA

Este documento entrará en vigencia a partir del momento en que el socio o cliente proceda con el registro de su usuario y clave personalizados. Al acceder a la App Móvil el socio o cliente adquiere la calidad de usuario y, por lo tanto, acepta las estipulaciones aquí contenidas.

13) TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

La COOPERATIVA tratará y almacenará los datos personales de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos y de acuerdo a los periodos de almacenamiento establecidos en normas legales.

14) PERMISOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA APP MÓVIL

A continuación, se detallan los permisos que requiere la App Móvil de la COOPERATIVA:


Permiso	Detalle / Propósito
INTERNET	Permite a la aplicación acceder a Internet y conectarse a los servicios de procesamiento.
ACCESS_FINE_LOCATION	Permiso que permite el acceso de la aplicación al GPS para ubicación y cálculo de distancia de cajeros y agencias. Además, se utiliza con fines de seguridad, almacenando un registro de en donde se realizan sus transacciones.
USE_BIOMETRIC	Permite a la aplicación el acceso a los datos biométricos del dispositivo, usado para registro de huellas digitales y brindar un acceso rápido al iniciar sesión al verificar su identidad mediante este método.
WRITE_EXTERNAL_STORAGE	Permiso para que la aplicación pueda leer y escribir en el directorio de almacenamiento externo para guardar, compartir comprobantes y código QR.

15) CANALES OFICIALES DE DESCARGA DE APP MÓVIL

El socio o cliente puede descargar la App Móvil de la COOPERATIVA desde las siguientes tiendas oficiales:

Sistema	Plataforma	Enlace Descarga
Android	Google Play®	https://play.google.com/store/apps/details?id=ec.fin.provida.bancamovil
IOS	iOS App Store®	https://apps.apple.com/us/app/provida-en-l%C3%ADnea/id6451396064

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 43 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

28.6. Política de Privacidad en Cajeros Automáticos

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN CAJEROS AUTOMÁTICOS

1) ANTECEDENTES

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., en adelante “la COOPERATIVA”, con el objeto de mantener su oferta de servicios de calidad, ha ido innovando y ofrece sus productos y servicios financieros mediante canales electrónicos, a través de los cuales, los socios y clientes tengan la posibilidad de realizar sus transacciones financieras de forma rápida e inmediata desde un computador, celular o cajeros automáticos.

El socio o cliente, al utilizar los canales electrónicos de la COOPERATIVA para acceder a los distintos productos y servicios financieros, ponerse en contacto, establecer relaciones y gestionar información, confía sus datos personales. La COOPERATIVA resalta su compromiso de mantener dicha información segura, para lo cual usa los sistemas más avanzados y mantiene actualización constante para así asegurar que no exista ningún acceso no autorizado.

La presente Política de Privacidad en Cajeros Automáticos tiene como objetivo principal garantizar el derecho de los socios y clientes a estar informados sobre: el tratamiento que la COOPERATIVA realiza de sus datos personales en las bases de datos que administra, su almacenamiento, conservación, uso, transferencia y finalización; la forma en la que puede ejercer sus derechos; todo esto dentro del ámbito de manejo de Cajeros Automáticos provistos por la COOPERATIVA. Para aquello, la Cooperativa adopta las medidas técnicas y organizativas para proteger la información que es recopilada y almacenada, incluyendo el uso de técnicas de cifrado y la implementación de políticas y procedimientos de confidencialidad y seguridad de la información.

2) RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- **Responsable del tratamiento de datos personales:** Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.
- **RUC:** 0190327949001
- **Domicilio:** Avenida Antonio Ricaurte y Vicente Pacheco(esquina), Cuenca, Azuay.
- **Teléfono:** 07 247 6166
- **Correo:** info@provida.fin.ec

3) TÉRMINOS CLAVE

Dentro de la presente política se manejará las siguientes definiciones, establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

- **Datos personales:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Responsable de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, que solo o juntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- **Encargado de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que solo o juntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento.
- **LOPDP:** Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 44 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

- **Titular:** Persona Natural cuyos datos personales serán objeto de tratamiento.

4) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales de los Titulares, sean socios o clientes de Cajeros Automáticos, serán empleados bajo el marco del cumplimiento del objeto social de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., que es realizar intermediación financiera; con ello realizará el tratamiento de datos personales con las siguientes finalidades:


- Acceso a consulta de la información financiera por el Cajero Automático.
- Acceso a los servicios transaccionales y pago de servicios en Cajero Automático.
- Gestionar las transacciones y operaciones solicitadas por el Cajero Automático.
- Cumplir con las obligaciones legales y normativa aplicable a la COOPERATIVA.
- Prevenir el fraude informático.
- Realizar análisis de riesgos y finalidades comerciales.
- Ofertas de productos y servicios de la COOPERATIVA y/o comercializados por socios comerciales.
- Generación y gestión de modelos de análisis.
- Envío de notificaciones.
- Videovigilancia

5) MEDIDAS DE SEGURIDAD:

La COOPERATIVA se compromete a mantener implementadas medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales. En los casos en que la COOPERATIVA compartiera información con terceros, advertirá a estos últimos de su obligación de mantener la información del socio o cliente en estricta reserva y confidencialidad y de utilizarla únicamente para los fines para los cuales fue proporcionada; de tal forma, que dichos terceros quedarán obligados a aplicar medidas de seguridad eficaces para su custodia y uso bajo esos parámetros, debiendo responder en caso de incumplimiento de este compromiso. En ningún caso la COOPERATIVA venderá los datos personales ni sensibles del socio o cliente.

6) DERECHOS DEL TITULAR:

Los datos personales recopilados por la COOPERATIVA, por el uso de Cajeros Automáticos por parte del Titular, será tratada únicamente para los Fines mencionados en la presente Política. El Titular en ejercicios de sus derechos establecidos en la LOPDP podrá solicitar el acceso, rectificación, actualización, eliminación, objeción, suspensión y portabilidad de datos personal, en cualquier momento mediante comunicación escrita y presentada en cualquiera de las oficinas de la COOPERATIVA, por correo electrónico o por la sección de CONTACTO del sitio web. En caso de que la COOPERATIVA deba entregar al Titular información que tuviera acerca de él en su base de datos, lo hará en un formato de fácil acceso, común, compatible, actualizado, estructurado e interoperable.

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

7) ACCESO A SERVICIOS DE CAJEROS AUTOMÁTICOS:

Para poder hacer uso de los Cajeros Automáticos y los servicios provistos por estos, es necesario que el Titular, ya sea socio o cliente, posea una tarjeta de débito o crédito, obtenida en la COOPERATIVA u otras instituciones. A través de dicha tarjeta se procede con la validación de los datos del Titular, previo al acceso a los servicios del Cajero Automático.


8) VIDEO VIGILANCIA EN CAJEROS AUTOMÁTICOS:

Para garantizar la seguridad de socios y clientes y de los propios Cajeros Automáticos, se cuenta con video vigilancia en las instalaciones de los Cajeros Automáticos, de esta forma la información que se recolecta se resguarda para tal fin e incluso podrá ser empleada como prueba ante solicitud de determina autoridad competente y de la propia COOPERATIVA. El socio o cliente al hacer uso del Cajero Automático autoriza este Tratamiento en particular. Para garantizar el conocimiento y por tanto la autorización informada, se dispone de leyendas informativas sobre este mecanismo en las instalaciones del Cajero Automático.

9) TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

La COOPERATIVA tratará y almacenará los datos personales de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos y de acuerdo a los periodos de almacenamiento establecidos en normas legales.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 46 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

28.7. Política de Uso de Cookies

POLÍTICA DE USO DE COOKIES

1) ANTECEDENTES

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., en adelante “la COOPERATIVA”, con el objeto de mantener su oferta de servicios de calidad, ha ido innovando y ofrece sus productos y servicios financieros mediante canales electrónicos, a través de los cuales, los socios y clientes tengan la posibilidad de realizar sus transacciones financieras de forma rápida e inmediata desde un computador, celular, Tablet u otro dispositivo móvil habilitado para el efecto.

El socio, cliente o comunidad en general, en calidad de Usuario, al utilizar los canales electrónicos de la COOPERATIVA para acceder a los distintos productos y servicios financieros, ponerse en contacto, establecer relaciones y gestionar información, confía sus datos personales. La COOPERATIVA resalta su compromiso de mantener dicha información segura, para lo cual usa los sistemas más avanzados y mantiene actualización constante para así asegurar que no exista ningún acceso no autorizado.

La presente Política de Uso de Cookies tiene como objetivo principal garantizar el derecho de los Usuarios, socios, clientes o comunidad general a estar informados sobre el tratamiento que la COOPERATIVA realiza de sus datos personales al manejar Cookies.

2) RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- **Responsable del tratamiento de datos personales:** Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.
- **RUC:** 0190327949001
- **Domicilio:** Avenida Antonio Ricaurte y Vicente Pacheco(esquina), Cuenca, Azuay.
- **Teléfono:** 07 247 6166
- **Correo:** info@provida.fin.ec

3) TÉRMINOS CLAVE

Dentro de la presente política se manejará las siguientes definiciones, establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

- **Cookies:** Una cookie es un archivo o fichero de datos que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas plataformas digitales, para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. Las cookies permiten a la plataforma, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre las decisiones y hábitos de navegación del usuario, dando como resultado una mejor experiencia de navegación y facilitando el uso de la plataforma.
- **Datos personales:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Responsable de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, que solo o juntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- **Encargado de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que solo o juntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento.
- **LOPD:** Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 47 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

- **Titular:** Persona Natural cuyos datos personales serán objeto de tratamiento.

4) SOBRE EL USO DE COOKIES

El uso de cookies permite que las páginas web de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. almacenen y recuperen información sobre y para:

- Hábitos de navegación y uso de un socio, cliente o comunidad en general.
- Aplicar de técnicas para identificar el dispositivo o para reconocer al usuario.
- Facilitar la navegación, mejorar la experiencia y conocer la forma de interacción de las personas con las páginas web.
- Mantener y mejorar la relación de las funcionalidades y herramientas de páginas web con el Usuario y para ofertar publicidad propia o de terceros.
- Cuantificar el número de usuarios, las secciones visitadas y la forma de interacción con las mismas, para de esta forma realizar análisis del uso.

Las cookies no dañan los dispositivos en las que se almacenan.

5) COOKIES UTILIZADAS POR LA COOPERATIVA:

La COOPERATIVA utiliza las siguiente Cookies por cada sitio web.

<https://www.provida.fin.ec> utiliza las siguientes cookies para su correcto funcionamiento:

NOMBRE	PROPÓSITO	DESCRIPCIÓN/FINALIDAD	TIPO	CADUCIDAD
__stripe_mid	Funcional	Para proporcionar prevención de fraude.	HTTPS	12 meses
cookiesession1	Funcional	Funcionalidad de la web	Local	Sesión
last_pys_landing_page	Análisis y Publicidad	Cookie anónima (no identifica al usuario) utilizada para facilitar el complemento 'PixelYourSite' que administra servicios analíticos y publicitarios.	HTTP	7 días
last_pysTrafficSource	Análisis y Publicidad	Cookie anónima utilizada para facilitar el complemento 'PixelYourSite' que administra servicios analíticos y publicitarios.	HTTP	7 días
pbid	Misceláneos	Pendiente de investigación	HTTP	6 meses
pys_first_visit	Análisis y Publicidad	Cookie anónima utilizada para facilitar el complemento 'PixelYourSite' que administra servicios analíticos y publicitarios.	HTTP	7 días
pys_landing_page	Análisis y Publicidad	Cookie anónima utilizada para facilitar el complemento	HTTP	7 días


NOMBRE	PROPÓSITO	DESCRIPCIÓN/FINALIDAD	TIPO	CADUCIDAD
		'PixelYourSite' que administra servicios analíticos y publicitarios.		
pys_session_limit	Análisis y Publicidad	Cookie anónima utilizada para facilitar el complemento 'PixelYourSite' que administra servicios analíticos y publicitarios.	HTTP	7 días
pys_start_session	Análisis y Publicidad	Cookie anónima utilizada para facilitar el complemento 'PixelYourSite' que administra servicios analíticos y publicitarios.	HTTP	Sesión
pys_TrafficSource	Análisis y Publicidad	Cookie anónima utilizada para facilitar el complemento 'PixelYourSite' que administra servicios analíticos y publicitarios.	HTTP	7 días
tk_ai	Estadística	Cookie anónima para almacenar una identificación de usuario única.	HTTP	Sesión
wordpress_logged_in_*	Funcional	Para almacenar el usuario que inició sesión.	HTTPS	Persistente
wp_lang	Funcional	Para almacenar la configuración de idioma.	HTTPS	Sesión
wordpress_test_cookie	Funcional	Cookie de prueba para detectar si se pueden almacenar cookies.	HTTPS	Sesión
wp-settings-3	Funcional	Estas cookies son requeridas y agregadas automáticamente por el software que ejecuta este sitio web.	HTTPS	12 meses
wp-settings-time-3	Funcional	Estas cookies son requeridas y agregadas automáticamente por el software que ejecuta este sitio web.	HTTPS	12 meses

<https://enlinea.provida.fin.ec> utiliza las siguientes cookies para su correcto funcionamiento:

NOMBRE	PROPÓSITO	DESCRIPCIÓN/FINALIDAD	TIPO	CADUCIDAD
cookiesession1	Funcional	Funcionalidad de la web	Local	Sesión

6) MEDIDAS DE SEGURIDAD:

La COOPERATIVA se compromete a tener implementadas medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales. En los casos en que la COOPERATIVA compartiera información con terceros, advertirá a estos últimos de su obligación de mantener la información del socio o cliente en estricta reserva y confidencialidad y de utilizarla únicamente para los fines para los cuales fue proporcionada; de tal forma, que dichos terceros quedarán obligados a aplicar medidas de seguridad eficaces para su custodia y uso bajo esos parámetros, debiendo responder en caso de incumplimiento de este compromiso. En ningún caso la COOPERATIVA venderá los datos personales ni sensibles del socio o cliente.

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

7) DERECHOS DEL TITULAR:

Los datos personales recopilados por la COOPERATIVA, por el uso Cookies en los sitios web y sitios derivados del mismo manejados por el Titular, será tratada únicamente para los Fines mencionados en la presente Política. El Titular en ejercicios de sus derechos establecidos en la LOPDP podrá solicitar el acceso, rectificación, actualización, eliminación, objeción, suspensión y portabilidad de datos personal, en cualquier momento mediante comunicación escrita y presentada en cualquiera de las oficinas de la COOPERATIVA, por correo electrónico o por la sección de CONTACTO del sitio web. En caso de que la COOPERATIVA deba entregar al Titular información que tuviera acerca de él en su base de datos, lo hará en un formato de fácil acceso, común, compatible, actualizado, estructurado e interoperable.

Sobre el tratamiento de datos personales se maneja la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.


8) MANEJO DE COOKIES POR PARTE DEL USUARIO:

Las Cookies utilizadas en los sitios web de la COOPERATIVA son las estrictamente necesarias según lo establecido en el presente documento. No obstante, bajo el conocimiento de que la no aceptación de Cookies genera que el Usuario no pueda acceder o usar los productos o servicios, o que los sitios web no le resulten útiles o funcionales, o puedan darse vulneraciones, en caso de requerir el Usuario a través de su navegar de internet puede deshabilitar el uso de Cookies en cualquier momento.

9) TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

La COOPERATIVA tratará y almacenará los datos personales de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos y de acuerdo a los periodos de almacenamiento establecidos en normas legales.


Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 50 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

28.8. Política, Secuencia y Formas de Aceptación de Políticas

Modalidad	Aceptación Expresa	Aceptación Consecuente	Comunicado
Sitio Web	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación de Términos y Condiciones de Uso de Sitios Web 	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Privacidad en Sitios Web • Política de Protección de Datos Personales y Privacidad 	<p>Ventana Emergente: Este sitio web utiliza cookies que facilitan tu navegación y mejoran tu experiencia.</p> <p>Al dar clic en “Aceptar” aceptas la Política de Uso de Cookies y los Términos y Condiciones de Uso de Sitios Web</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Uso de Cookies 		
Provida Virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación de Declaratoria de Protección de Datos Personales 	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Privacidad en Sitios Web • Política de Protección de Datos Personales y Privacidad 	<p>Check de Aceptación antes de iniciar sesión:</p> <p><input type="checkbox"/> Acepto la Declaratoria de Protección de Datos Personales.</p> <p><input type="checkbox"/> Acepto la Política de Uso de Cookies y los Términos y Condiciones de Uso de Sitios Web</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Términos y Condiciones de Uso de Sitios Web • Política de uso de Cookies 		
Provida Móvil	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación de Política de Privacidad, Términos y Condiciones de Uso en Aplicativos Móviles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Protección de Datos Personales y Privacidad 	<p>Check de Aceptación antes de iniciar sesión:</p> <p><input type="checkbox"/> Acepto la Política de Privacidad, Términos y Condiciones de Uso en Aplicativos Móviles</p>
Atención al Socio	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación de Declaratoria de Protección de Datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Protección de Datos Personales y Privacidad 	<p>Aceptación al actualizar datos: Firma de Aceptación de la Declaratoria de Protección de Datos Personales, necesario para acceder a Créditos o DPF's. Puede ser firmada de forma independiente o formando parte de los Formularios de Inclusión o Actualización de Datos.</p>

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 51 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

28.9. Declaratoria de Protección de Datos Personales para Firma Física

Declaratoria de Protección de Datos Personales - Persona Natural

Yo, XXXXXXX XXXXXX XXXXXXX XXXXXX, con cédula de identidad XXXXXXXXXXX, en el desarrollo legítimo de la relación contractual y comercial, durante su vigencia o hasta la ley lo determine, mediante este medio, de manera unilateral, expresa, libre y voluntaria declaro conocer y emitir mi consentimiento a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., en adelante “la COOPERATIVA”, sobre el tratamiento que ésta dé a mis datos personales, entendido como: obtención o registro por cualquier canal físico o electrónico, organización, almacenamiento, utilización, modificación, eliminación, consulta o cualquier otro uso, a través de procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado; y con las finalidades establecidas en la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de la COOPERATIVA que, sin ser limitante, se resumen en: identificarme, actualizar mis datos, ofrecerme productos y servicios a través de distintos canales, validar la veracidad de mi información consignada, obtener y verificar mi comportamiento crediticio y solvencia patrimonial, y en general gestionar los productos y servicios de intermediación financiera.

Autorizo a la COOPERATIVA obtener en cualquier momento, cuantas veces sean necesarias, de cualquier fuente de información, como Burós de información crediticia legalmente autorizados, Registro de Datos Crediticios, Sistema Nacional de Registros Públicos, Dirección General de Registro Civil y otros según la normativa vigente, cuanta información me corresponda como referencias relativas a mis datos personales consignados, mi comportamiento crediticio, solvencia patrimonial, mi desempeño como deudor, manejo de mi(s) cuenta(s) corrientes(s), de ahorro, tarjetas de crédito, u otros productos financieros, cumplimiento de mi(s) obligación(es) y demás activos, pasivos, datos personales y/o patrimoniales en entidades públicas y privadas, anterior(es), actual(es) y/o posterior(es) al registro de mis datos en los diversos canales de la COOPERATIVA.

Autorizo a la COOPERATIVA utilizar y entregar mis datos personales como datos de contacto para fines comerciales, publicitarios, análisis de datos o comunicacionales de productos o servicios propios o de sus aliados a través de los diferentes canales de comunicación. Esta autorización implica que la COOPERATIVA me remita y/o contacte a mi dirección electrónica, dirección física, teléfono celular y teléfono convencional: notificaciones o avisos, comunicaciones, claves temporales o códigos OTP, notificaciones de acceso a canales electrónicos, notificaciones de cobranza preventiva (recordatorios de fecha de pago), notificaciones de cobranza extrajudicial (notificación de vencimiento de cuotas de crédito) y notificaciones de cobranza judicial, confirmaciones de transferencias electrónicas o pagos de servicios, campañas de marketing y/o comerciales, mensajes informativos con fines de venta directa o publicitaria, información de productos o servicios, comprobantes de venta electrónicos, campañas de prevención y/o seguridad, y demás notificaciones, comunicados o información que la COOPERATIVA considere importante hacerme conocer.

Expreso que conozco y entiendo que, en caso de que alguno de los datos fuese incorrecto, impreciso o incompleto o ante mi negativa a entregar o suministrar a la COOPERATIVA la documentación o información que pudiera ser requerida a efectos de llevar a cabo la relación contractual, facultará a esta última a restringir la prestación de los servicios y/o productos por mí contratados e incluso a terminar unilateralmente el contrato, sin que para el efecto sea necesario cursar notificación alguna hasta conocimiento de mi persona. Por tanto, eximo a la COOPERATIVA de cualquier responsabilidad respecto al ejercicio de tal facultad y contra terceros por la existencia de datos falso o erróneos por mí presentados. En tal sentido, declaro que la información que he proporcionado a la COOPERATIVA es correcta y veraz.

Autorizo y conozco que la COOPERATIVA queda facultada para requerir, registrar, mantener y reportar la información y las transacciones señaladas en la “Ley de Prevención, Detección y Erradicación del Delito

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 52 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------



Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.

CÓDIGO
PO-AIR-02-
01

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos” y otras normativas aplicables; así como a realizar todos los procedimientos de control, gestión y seguimiento de riesgos, incluyendo la definición y monitoreo de perfiles de riesgo. Asimismo, autorizo expresamente a la COOPERATIVA a informar a las autoridades competentes, en caso de llegar a determinar la existencia de: operaciones y/o transacciones inusuales e injustificadas, órdenes judiciales, coactivas, etc. En virtud de lo autorizado, renuncio a instaurar por este motivo cualquier tipo de acción civil, penal o administrativa en contra de la COOPERATIVA.

Adicionalmente, mediante la presente declaro conocer y aceptar la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de la COOPERATIVA en la cual se indican mis derechos, datos tratados, fines de tratamiento y otra información de interés respecto a la protección de datos personales, que se encuentran detallados en la sección de Transparencia de la Información del sitio web de la COOPERATIVA, mediante la cual, podré solicitar la gestión de mis derechos o consentimientos. La COOPERATIVA me notificará sobre las actualizaciones de la Política de Protección de Datos Personales antes mencionada, a través de su sitio web o por medio de los canales digitales que se consideren para el efecto.


Firma del Socio/Cliente
Nombre Socio/Cliente
Cédula

Aprobado por:
Consejo de Administración
Fecha: 30 de junio 2023

Elaborado por:
Gerente

Versión: 1

Página 53 de 59

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

Declaratoria de Protección de Datos Personales - Persona Jurídica

Yo, XXXXXXX XXXXXX XXXXXXX XXXXXX, con cédula de identidad XXXXXXXXXX, en calidad de Representante Legal de XXXXXXX, con RUC XXXXXXX, en el desarrollo legítimo de la relación contractual y comercial, durante su vigencia o hasta la ley lo determine, mediante este medio, de manera unilateral, expresa, libre y voluntaria declaro conocer y emitir mi consentimiento a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., en adelante “la COOPERATIVA”, sobre el tratamiento que ésta dé a mis datos personales como representante legal, entendido como: obtención o registro por cualquier canal físico o electrónico, organización, almacenamiento, utilización, modificación, eliminación, consulta o cualquier otro uso, a través de procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado; y con las finalidades establecidas en la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de la COOPERATIVA que, sin ser limitante, se resumen en: identificarme, actualizar mis datos, ofrecerme productos y servicios a través de distintos canales, validar la veracidad de mi información consignada, obtener y verificar mi comportamiento crediticio y solvencia patrimonial, y en general gestionar los productos y servicios de intermediación financiera.


Autorizo a la COOPERATIVA obtener en cualquier momento, cuantas veces sean necesarias, de cualquier fuente de información, como Burós de información crediticia legalmente autorizados, Registro de Datos Crediticios, Sistema Nacional de Registros Públicos, Dirección General de Registro Civil y otros según la normativa vigente, cuanta información me corresponda como referencias relativas a mis datos personales consignados, mi comportamiento crediticio, solvencia patrimonial, mi desempeño como deudor, manejo de mi(s) cuenta(s) corrientes(s), de ahorro, tarjetas de crédito, u otros productos financieros, cumplimiento de mi(s) obligación(es) y demás activos, pasivos, datos personales y/o patrimoniales en entidades públicas y privadas, anterior(es), actual(es) y/o posterior(es) al registro de mis datos en los diversos canales de la COOPERATIVA.

Autorizo a la COOPERATIVA utilizar y entregar mis datos personales como datos de contacto para fines comerciales, publicitarios, análisis de datos o comunicacionales de productos o servicios propios o de sus aliados a través de los diferentes canales de comunicación. Esta autorización implica que la COOPERATIVA me remita y/o contacte a mi dirección electrónica, dirección física, teléfono celular y teléfono convencional: notificaciones o avisos, comunicaciones, claves temporales o códigos OTP, notificaciones de acceso a canales electrónicos, notificaciones de cobranza preventiva (recordatorios de fecha de pago), notificaciones de cobranza extrajudicial (notificación de vencimiento de cuotas de crédito) y notificaciones de cobranza judicial, confirmaciones de transferencias electrónicas o pagos de servicios, campañas de marketing y/o comerciales, mensajes informativos con fines de venta directa o publicitaria, información de productos o servicios, comprobantes de venta electrónicos, campañas de prevención y/o seguridad, y demás notificaciones, comunicados o información que la COOPERATIVA considere importante hacerme conocer.

Expreso que conozco y entiendo que, en caso de que alguno de los datos fuese incorrecto, impreciso o incompleto o ante mi negativa a entregar o suministrar a la COOPERATIVA la documentación o información que pudiera ser requerida a efectos de llevar a cabo la relación contractual, facultará a esta última a restringir la prestación de los servicios y/o productos por mí contratados e incluso a terminar unilateralmente el contrato, sin que para el efecto sea necesario cursar notificación alguna hasta conocimiento de mi persona. Por tanto, eximo a la COOPERATIVA de cualquier responsabilidad respecto al ejercicio de tal facultad y contra terceros por la existencia de datos falso o erróneos por mí presentados. En tal sentido, declaro que la información que he proporcionado a la COOPERATIVA es correcta y veraz.

Autorizo y conozco que la COOPERATIVA queda facultada para requerir, registrar, mantener y reportar la información y las transacciones señaladas en la “Ley de Prevención, Detección y Erradicación del Delito

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 54 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------


	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos” y otras normativas aplicables; así como a realizar todos los procedimientos de control, gestión y seguimiento de riesgos, incluyendo la definición y monitoreo de perfiles de riesgo. Asimismo, autorizo expresamente a la COOPERATIVA a informar a las autoridades competentes, en caso de llegar a determinar la existencia de: operaciones y/o transacciones inusuales e injustificadas, órdenes judiciales, coactivas, etc. En virtud de lo autorizado, renuncio a instaurar por este motivo cualquier tipo de acción civil, penal o administrativa en contra de la COOPERATIVA.

Adicionalmente, mediante la presente declaro conocer y aceptar la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de la COOPERATIVA en la cual se indican mis derechos, datos tratados, fines de tratamiento y otra información de interés respecto a la protección de datos personales en mi calidad de representante legal, que se encuentran detallados en la sección de Transparencia de la Información del sitio web de la COOPERATIVA, mediante la cual, podré solicitar la gestión de mis derechos o consentimientos. La COOPERATIVA me notificará sobre las actualizaciones de la Política de Protección de Datos Personales antes mencionada, a través de su sitio web o por medio de los canales digitales que se consideren para el efecto.

Firma del Representante
Nombre del Representante
Cédula

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 55 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

28.10. Declaratoria de Protección de Datos Personales para Sitio Web

Declaratoria de Protección de Datos Personales - Persona Natural

En el desarrollo legítimo de la relación contractual y comercial, durante su vigencia o hasta que la ley lo determine, mediante este medio, de manera unilateral, expresa, libre y voluntaria declaro conocer y emitir mi consentimiento a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., en adelante “la COOPERATIVA”, sobre el tratamiento que ésta dé a mis datos personales, entendido como: obtención o registro por cualquier canal físico o electrónico, organización, almacenamiento, utilización, modificación, eliminación, consulta o cualquier otro uso, a través de procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado; y con las finalidades establecidas en la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de la COOPERATIVA que, sin ser limitante, se resumen en: identificarme, actualizar mis datos, ofrecerme productos y servicios a través de distintos canales, validar la veracidad de mi información consignada, obtener y verificar mi comportamiento crediticio y solvencia patrimonial, y en general gestionar los productos y servicios de intermediación financiera.


Autorizo a la COOPERATIVA obtener en cualquier momento, cuantas veces sean necesarias, de cualquier fuente de información, como Burós de información crediticia legalmente autorizados, Registro de Datos Crediticios, Sistema Nacional de Registros Públicos, Dirección General de Registro Civil y otros según la normativa vigente, cuanta información me corresponda como referencias relativas a mis datos personales consignados, mi comportamiento crediticio, solvencia patrimonial, mi desempeño como deudor, manejo de mi(s) cuenta(s) corrientes(s), de ahorro, tarjetas de crédito, u otros productos financieros, cumplimiento de mi(s) obligación(es) y demás activos, pasivos, datos personales y/o patrimoniales en entidades públicas y privadas, anterior(es), actual(es) y/o posterior(es) al registro de mis datos en los diversos canales de la COOPERATIVA.

Autorizo a la COOPERATIVA utilizar y entregar mis datos personales como datos de contacto para fines comerciales, publicitarios, análisis de datos o comunicacionales de productos o servicios propios o de sus aliados a través de los diferentes canales de comunicación. Esta autorización implica que la COOPERATIVA me remita y/o contacte a mi dirección electrónica, dirección física, teléfono celular y teléfono convencional: notificaciones o avisos, comunicaciones, claves temporales o códigos OTP, notificaciones de acceso a canales electrónicos, notificaciones de cobranza preventiva (recordatorios de fecha de pago), notificaciones de cobranza extrajudicial (notificación de vencimiento de cuotas de crédito) y notificaciones de cobranza judicial, confirmaciones de transferencias electrónicas o pagos de servicios, campañas de marketing y/o comerciales, mensajes informativos con fines de venta directa o publicitaria, información de productos o servicios, comprobantes de venta electrónicos, campañas de prevención y/o seguridad, y demás notificaciones, comunicados o información que la COOPERATIVA considere importante hacerme conocer.

Expreso que conozco y entiendo que, en caso de que alguno de los datos fuese incorrecto, impreciso o incompleto o ante mi negativa a entregar o suministrar a la COOPERATIVA la documentación o información que pudiera ser requerida a efectos de llevar a cabo la relación contractual, facultará a esta última a restringir la prestación de los servicios y/o productos por mí contratados e incluso a terminar unilateralmente el contrato, sin que para el efecto sea necesario cursar notificación alguna hasta conocimiento de mi persona. Por tanto, eximo a la COOPERATIVA de cualquier responsabilidad respecto al ejercicio de tal facultad y contra terceros por la existencia de datos falso o erróneos por mí presentados. En tal sentido, declaro que la información que he proporcionado a la COOPERATIVA es correcta y veraz.

Autorizo y conozco que la COOPERATIVA queda facultada para requerir, registrar, mantener y reportar la información y las transacciones señaladas en la “Ley de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos” y otras normativas aplicables; así como a realizar

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 56 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

todos los procedimientos de control, gestión y seguimiento de riesgos, incluyendo la definición y monitoreo de perfiles de riesgo. Asimismo, autorizo expresamente a la COOPERATIVA a informar a las autoridades competentes, en caso de llegar a determinar la existencia de: operaciones y/o transacciones inusuales e injustificadas, órdenes judiciales, coactivas, etc. En virtud de lo autorizado, renuncio a instaurar por este motivo cualquier tipo de acción civil, penal o administrativa en contra de la COOPERATIVA.

Adicionalmente, mediante la presente declaro conocer y aceptar la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de la COOPERATIVA en la cual se indican mis derechos, datos tratados, fines de tratamiento y otra información de interés respecto a la protección de datos personales, que se encuentran detallados en la sección de Transparencia de la Información del sitio web de la COOPERATIVA, mediante la cual, podré solicitar la gestión de mis derechos o consentimientos. La COOPERATIVA me notificará sobre las actualizaciones de la Política de Protección de Datos Personales antes mencionada, a través de su sitio web o por medio de los canales digitales que se consideren para el efecto.


Declaratoria de Protección de Datos Personales - Persona Jurídica

En calidad de Representante Legal y en el desarrollo legítimo de la relación contractual y comercial, durante su vigencia o hasta la ley lo determine, mediante este medio, de manera unilateral, expresa, libre y voluntaria declaro conocer y emitir mi consentimiento a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., en adelante “la COOPERATIVA”, sobre el tratamiento que ésta dé a mis datos personales como representante legal, entendido como: obtención o registro por cualquier canal físico o electrónico, organización, almacenamiento, utilización, modificación, eliminación, consulta o cualquier otro uso, a través de procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado; y con las finalidades establecidas en la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de la COOPERATIVA que, sin ser limitante, se resumen en: identificarme, actualizar mis datos, ofrecerme productos y servicios a través de distintos canales, validar la veracidad de mi información consignada, obtener y verificar mi comportamiento crediticio y solvencia patrimonial, y en general gestionar los productos y servicios de intermediación financiera.

Autorizo a la COOPERATIVA obtener en cualquier momento, cuantas veces sean necesarias, de cualquier fuente de información, como Burós de información crediticia legalmente autorizados, Registro de Datos Crediticios, Sistema Nacional de Registros Públicos, Dirección General de Registro Civil y otros según la normativa vigente, cuanta información me corresponda como referencias relativas a mis datos personales consignados, mi comportamiento crediticio, solvencia patrimonial, mi desempeño como deudor, manejo de mi(s) cuenta(s) corrientes(s), de ahorro, tarjetas de crédito, u otros productos financieros, cumplimiento de mi(s) obligación(es) y demás activos, pasivos, datos personales y/o patrimoniales en entidades públicas y privadas, anterior(es), actual(es) y/o posterior(es) al registro de mis datos en los diversos canales de la COOPERATIVA.

Autorizo a la COOPERATIVA utilizar y entregar mis datos personales como datos de contacto para fines comerciales, publicitarios, análisis de datos o comunicacionales de productos o servicios propios o de sus aliados a través de los diferentes canales de comunicación. Esta autorización implica que la COOPERATIVA me remita y/o contacte a mi dirección electrónica, dirección física, teléfono celular y teléfono convencional: notificaciones o avisos, comunicaciones, claves temporales o códigos OTP, notificaciones de acceso a canales electrónicos, notificaciones de cobranza preventiva (recordatorios de fecha de pago), notificaciones de cobranza extrajudicial (notificación de vencimiento de cuotas de crédito) y notificaciones de cobranza judicial, confirmaciones de transferencias electrónicas o pagos de servicios, campañas de marketing y/o comerciales, mensajes informativos con fines de venta directa o publicitaria, información

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 57 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	


de productos o servicios, comprobantes de venta electrónicos, campañas de prevención y/o seguridad, y demás notificaciones, comunicados o información que la COOPERATIVA considere importante hacerme conocer.

Expreso que conozco y entiendo que, en caso de que alguno de los datos fuese incorrecto, impreciso o incompleto o ante mi negativa a entregar o suministrar a la COOPERATIVA la documentación o información que pudiera ser requerida a efectos de llevar a cabo la relación contractual, facultará a esta última a restringir la prestación de los servicios y/o productos por mí contratados e incluso a terminar unilateralmente el contrato, sin que para el efecto sea necesario cursar notificación alguna hasta conocimiento de mi persona. Por tanto, eximo a la COOPERATIVA de cualquier responsabilidad respecto al ejercicio de tal facultad y contra terceros por la existencia de datos falso o erróneos por mí presentados. En tal sentido, declaro que la información que he proporcionado a la COOPERATIVA es correcta y veraz.

Autorizo y conozco que la COOPERATIVA queda facultada para requerir, registrar, mantener y reportar la información y las transacciones señaladas en la “Ley de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos” y otras normativas aplicables; así como a realizar todos los procedimientos de control, gestión y seguimiento de riesgos, incluyendo la definición y monitoreo de perfiles de riesgo. Asimismo, autorizo expresamente a la COOPERATIVA a informar a las autoridades competentes, en caso de llegar a determinar la existencia de: operaciones y/o transacciones inusuales e injustificadas, órdenes judiciales, coactivas, etc. En virtud de lo autorizado, renuncio a instaurar por este motivo cualquier tipo de acción civil, penal o administrativa en contra de la COOPERATIVA.

Adicionalmente, mediante la presente declaro conocer y aceptar la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de la COOPERATIVA en la cual se indican mis derechos, datos tratados, fines de tratamiento y otra información de interés respecto a la protección de datos personales en mi calidad de representante legal, que se encuentran detallados en la sección de Transparencia de la Información del sitio web de la COOPERATIVA, mediante la cual, podré solicitar la gestión de mis derechos o consentimientos. La COOPERATIVA me notificará sobre las actualizaciones de la Política de Protección de Datos Personales antes mencionada, a través de su sitio web o por medio de los canales digitales que se consideren para el efecto.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 58 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------

	Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda.	CÓDIGO PO-AIR-02- 01
	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	

28.11. Formato de Descargo y Aviso Legal en Correos Electrónicos

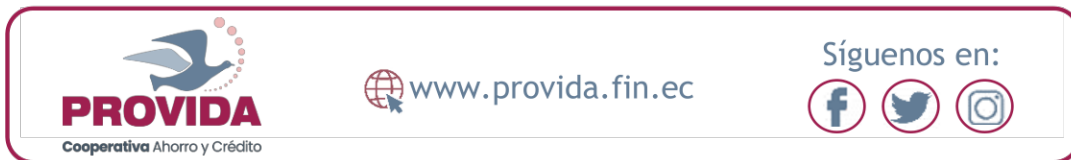
Título y Nombre

Cargo

Correo: xxxxxxxxx@provida.fin.ec

Teléfono: 07 247 6166 | **Celular:** 098 xxx xxxx

Dirección: Antonio Ricaurte y Vicente Pacheco (esq.)



Descargo y Aviso legal:

Este mensaje y, de existir, lo archivos adjuntos son confidenciales y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, favor solicitamos comunicarnos por este medio y proceda con la eliminación permanente, y que en todo caso se abstenga de utilizar, reproducir, alterar, archivar o comunicar a terceros el presente mensaje y documentos adjuntos, todo ello bajo pena de incurrir en responsabilidades legales. Las opiniones contenidas en este mensaje y en los documentos adjuntos, pertenecen exclusivamente a su remitente y no representan la opinión de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda. salvo que exista la afirmación expresa y el remitente esté autorizado para ello. El emisor no garantiza la integridad, rapidez o seguridad del presente correo, ni se responsabiliza de posibles perjuicios derivados de la captura, incorporaciones de virus o cualquier otra manipulación efectuada por terceros.

Aprobado por: Consejo de Administración Fecha: 30 de junio 2023	Elaborado por: Gerente	Versión: 1	Página 59 de 59
--	----------------------------------	------------	-----------------