

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SITIOS WEB

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso norman todos los aspectos a los que se sujeta la utilización de los sitios web oficiales de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Provida Ltda., en adelante la COOPERATIVA. Los sitios web oficiales en mención, corresponden y pueden ser accedidos mediante los siguientes enlaces: <https://www.provida.fin.ec> y <https://enlinea.provida.fin.ec> y se incluye todas las páginas web que se derivan de estos, exceptuando enlaces externos. A quién utilice los sitios web, se le atribuye la condición de Usuario, quién por dar clic en el botón de aceptación y por el uso de los sitios web acepta todas las condiciones incluidas en este documento, en la Política de Privacidad en Sitios Web, Política de Uso de Cookies y en la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de la COOPERATIVA. Es responsabilidad del Usuario leer estas condiciones constantemente, ya que podrían ser objeto de modificación o actualización en lo posterior.

Disponibilidad: El sitio web <https://www.provida.fin.ec> está disponible para socios, clientes y comunidad en general. No obstante, únicamente los Socios y Clientes de la COOPERATIVA estarán autorizados para acceder al sitio web transaccional PROVIDA VIRTUAL <https://enlinea.provida.fin.ec>; el Usuario que no figure en tales calidades podrá acceder al sitio web transaccional, pero no podrá registrarse, iniciar sesión y acceder a los servicios virtuales que se incluyen dentro del mismo.

Responsabilidad: El Usuario es responsable del pago de todos los costes o gastos en lo que se incurra como resultado del acceso a los sitios web de la COOPERATIVA, incluido cualquier cargo de red de operador dado el caso que el acceso sea por dispositivos móviles.

Estudios: La COOPERATIVA se reserva el derecho a realizar un seguimiento de la actividad de los usuarios en los sitios web oficiales, para la realización de análisis y estudios estadísticos tanto por la COOPERATIVA como por un tercero dado el caso.

Protección de Datos Personales: La COOPERATIVA con el fin de brindar un entorno virtual seguro para el Usuario en cuanto a privacidad e información pone a disposición la Política de Privacidad en Sitios Web, la Política de Uso de Cookies y la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, para conocer qué tipo de información se maneja, las medidas de seguridad adoptadas para proteger dicha información y sobre todo el proceso para ejercer derechos por parte del Usuario. Quién, por dar clic en el botón de aceptación y por el mero uso de los sitios web el usuario acepta todas las condiciones incluidas en este documento y las políticas mencionadas.

Uso de Cookies: Los sitios web institucionales utilizan cookies para su correcto funcionamiento y mejor experiencia, quedando bajo responsabilidad del Usuario la aceptación o rechazo de las mismas como se especifica en la Política de Uso de Cookies.

Prohibición: El Usuario se obliga a acatar las siguientes prohibiciones: utilizar los sitios web oficiales de la COOPERATIVA o sus contenidos para causar daños a los bienes, derechos o interés de la misma COOPERATIVA o de terceros; utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a los sitios web, contenido y/o servicios ofrecidos; realizar cualquier acto que altere, dañe, o inutilice las redes, servidores, equipos, productos, programas informáticos, los sitios web y los contenidos incorporados y almacenados en ellos, de la COOPERATIVA o de terceros.

Derechos de autoría: Los sitios web oficiales de la COOPERATIVA, en su contenido íntegro que incluye, pero no se limita a: textos, gráficas, cuadros, imágenes, fotografías, tecnología, enlaces, diseño gráfico, código fuente, marcas y demás signos distintivos son propiedad de la COOPERATIVA. El Usuario no adquiere ningún derecho sobre ellos por el simple hecho de usar los mismos.

El Usuario deberá abstenerse de reproducir, copiar, extraer o reutilizar para uso o beneficio propio o de terceros, contenido parcial o total de los sitios web; tampoco podrá transformar o modificar los sitios web o sus contenidos, salvo en los casos contemplados en la ley o autorización expresa por la COOPERATIVA.

Protección de equipos: Es responsabilidad del Usuario contar con software de seguridad, para la protección de sus equipos y que permitan la detección y desinfección de software malicioso o cualquier otro elemento dañino. En todo caso, la COOPERATIVA no se hace responsable por posibles daños del equipo del Usuario, que se generen durante el uso de los sitios web oficiales, ni tampoco se hace responsable por la interrupción del servicio por fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones.

Actualización de Condiciones: La COOPERATIVA se reserva el derecho a mantener actualizadas las condiciones de la presente política y resto de políticas relacionadas, es responsabilidad del Usuario revisar frecuentemente dichas condiciones publicadas en los sitios web, se entenderá por aceptadas las políticas y actualizaciones si el Usuario continúa usando los sitios web. No constituye obligación con el Usuario, modificar estas condiciones de uso previo. Ante la negativa de aceptar las políticas y sus actualizaciones, el Usuario deberá de abstenerse de continuar usando los sitios web.

Continuidad del servicio: La COOPERATIVA se reserva el derecho a publicar o eliminar cualquier contenido en los sitios web, así como interrumpir el servicio de las mismas, siempre dentro del marco de la ley; en ningún caso la COOPERATIVA será responsable por cualquier pérdida o daño relacionados.

Incumplimiento de Condiciones: El Usuario se compromete al uso correcto de los sitios web, de acuerdo con la ley, las políticas mencionadas sobre protección de datos personales y con los presentes términos y condiciones de uso. El Usuario se responsabiliza frente a la COOPERATIVA y a terceros por cualquier daño o perjuicio que pudieran causarse por incumplimiento de estas condiciones.

Datos de acceso: El Usuario se responsabiliza por el manejo correcto y resguardo de credenciales de autenticación (usuario y contraseña) que son necesarios para inicio de sesión en el sitio web PROVIDA VIRTUAL <https://enlinea.provida.fin.ec>.

Operatividad: Los trámites, servicios, transacciones o movimientos que se realicen después de las de las dieciocho horas o en días inhábiles, se considerarán realizados al día hábil siguiente, salvo transferencias internas.

Seguridades: Para el acceso seguro al sitio web PROVIDA VIRTUAL <https://enlinea.provida.fin.ec> la COOPERATIVA ha implementado la autenticación por doble factor, que requiere que el Usuario ingrese sus credenciales y verifique su identidad mediante un código OTP (On Time Password) que es enviado su correo electrónico o teléfono celular, por lo que es necesario que el Usuario haya provisto información válida para el correcto funcionamiento.

Adicional, es responsabilidad del Usuario verificar que se esté accediendo a los sitios web oficiales de la COOPERATIVA, como fueron mencionados en el presente documento. Por lo tanto, la COOPERATIVA no se responsabiliza por el acceso a sitios web no oficiales y la posible suministración de información dentro de los mismos.